

**„Közúti gépjármű-, vízügyi és légügyi
közlekedési-, engedélyezési és vizsgáztatási
folyamatok ügyfélközpontú elektronizálása”**

KÖZÉPPONTBAN AZ ÁLLAMPOLGÁR

2016.11.09.

SZÉCHENYI 2020

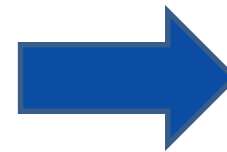
Információk a projektről

Keretösszeg: 1,8 mrd Ft

Megvalósítás időtartama: 2016. 03. 01. – 2018. 12. 31.

Főbb fejlesztési területek:

- a járművek műszaki vizsgáztatása;
- a járművezetői és szaktanfolyami vizsgáztatás;
- az NKH által végzett engedélyezési folyamatok;
- a számítógépes elméleti vizsgarendszer;
- az elektronikus fizetési rendszerek alkalmazhatóságának megteremtése;
- Folyamatfejlesztések;
- az ügyfelekkel való kommunikáció, ügyfél tájékoztatás.



7 db alprojekt

1. alprojekt: A járművek műszaki vizsgáztatásának adatait megjelenítő weboldal és mobil applikáció készítése

A fejlesztés eredményeként elérhetővé válnak az alkalmazást használók számára a tulajdonokban álló járművükkel kapcsolatos műszaki adatok, amelyekhez jelenleg nem, illetve nehézkesen férhetnek hozzá.

Hasznosság az állampolgárok tekintetében:

- növekszik a közlekedésbiztonság szemlélete;
- jelentős költség megtakarítás várható a járművek üzemeltetésével kapcsolatban;
- azonnali értesítések a gyártók által kiadott információkról (Rapex riasztás);
- folyamatosan bővülő adatbázis, elérhető információk növekedése;
- jármű műszaki adatok folyamatos és naprakész hozzáférhetősége.

2. alprojekt: Közúti járművezető és szaktanfolyami vizsgáztatás elektronizálása

A közúti jármű vezetői és szaktanfolyami vizsgáztatás elektronizálása, a papír alapú ügyintézés megszüntetése.

Hasznosság az állampolgárok tekintetében:

- könnyen visszakövethető és áttekinthető vizsgajegyzőkönyv;
- gyorsuló ügyintézés;
- csökkenő adminisztráció;
- csökkenő papírfelhasználás;
- rövidebb „sorban állás”.

3. alprojekt: E-tervtár kialakítása, országos térképcentrumhoz történő csatlakozás lehetőségének megteremtése

Az NKH engedélyezési ügymenetei során a keletkezett dokumentumok papír alapú dokumentumainak digitalizálása, új archiválási rendszer kialakítása, amely során a benyújtásra kerülő tervdokumentációk elektronikus formában történő tárolása, kategorizálása és visszakereshetősége jelentősen felgyorsítja az engedélyezési folyamatot.

Hasznosság az állampolgárok tekintetében:

- csökkenő adminisztrációs költségek (megszűnő nyomdai- és előállítási költségek);
- gyors ügyintézés, csökkenő ügyintézési idő (korábbi tervdokumentációk gyorsabb előkeresése);
- engedélykérelmek gyorsabb elbírálása;
- engedélyek kiadásának felgyorsítása.

4. alprojekt: A számítógépes elméleti vizsgarendszer további kiterjesztése

A fejlesztés folyamán új SZEV-es termek kerülnek kialakításra, valamint a hajózási és légügyi képzésekre történő jelentkezések ügymenete egyszerűsödik.

Hasznosság az állampolgárok tekintetében:

- az új SZEV-es termek kialakításával lakóhelyükhöz legközelebbi helyszínen tudnak vizsgázni, kevesebbet kell utazni, jelentős idő és költségmegtakarítás;
- az otthon kényelméből történő jelentkezés a vizsgákra;
- egy helyen, online intézhető ügymenet;
- azonnali visszajelzés a vizsgajelentkezéssel kapcsolatban;
- személyre szabott információk;
- elektronikus fizetési lehetőségek biztosításával felgyorsult folyamatok.

5. alprojekt: Az elektronikus fizetési rendszerek alkalmazhatóságának megteremtése, kapcsolódás a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokhoz

Az NKH díjköteles eljárásainak megindításakor és szolgáltatásainak igénybevétele során az elektronikus fizetés biztosítása az ügyfelek számára.

Hasznosság az állampolgárok tekintetében:

- készpénzforgalom csökkenése;
- személyes jelenlét minimalizálása, az ebből fakadó ügyintézési idő csökkenése;
- azonnali visszajelzés a fizetési folyamattal kapcsolatban;
- kényelmes, gyors befizetések bankkártyával vagy átutalással.

6. alprojekt: A projekt szakmai céljaihoz kapcsolódóan az NKH érintett folyamatainak felmérése, egyszerűsítése

A projekt megvalósítása során végrehajtott fejlesztésekhez kapcsolódó belső ügyintézési folyamatok optimalizálásával az ügyintézés hatékonyságának növelése

Hasznosság az állampolgárok tekintetében:

- Csökken az ügyintézési idő;
- Gyorsabban hozzájuthatnak engedélyeikhez, képesítési dokumentumaikhoz;
- Kérelmeik, beadványaik feldolgozási ideje csökken.

7. alprojekt: Ügyfél tájékoztatási fejlesztések megvalósítása

Az ügyfelek tájékoztatásával kapcsolatosan kialakításra kerül egy hatékony, optimalizált és könnyen áttekinthető telefonos ügyfélszolgálat, valamint írásban feltett kérdéseikkel, ügyeikkel kapcsolatos ügyintézés egyszerűsödik, felgyorsul, mely során az ügyfelek információval történő ellátottsága növekszik.

Hasznosság az állampolgárok tekintetében:

- gyorsabb információhoz jutás a telefonos megkeresések alkalmával;
- gyorsabb információhoz jutás az írásban történő megkeresések alkalmával;
- nyilvánosan hozzáférhető információk mennyiségének növekedése;
- idegen nyelvű tájékoztatás a külföldi ügyfelek részére;
- sablonizált ügyiratok általi elektronikus ügyintézési indítás.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Győri Gyula

elnök