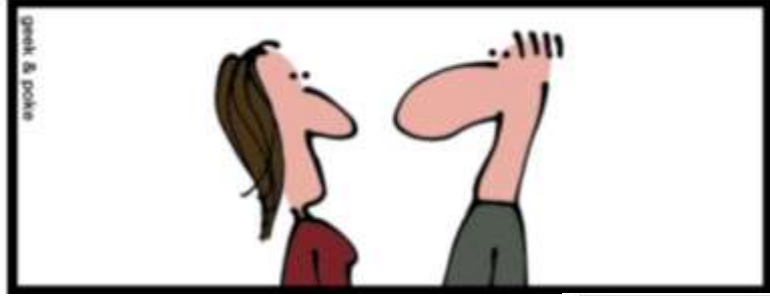


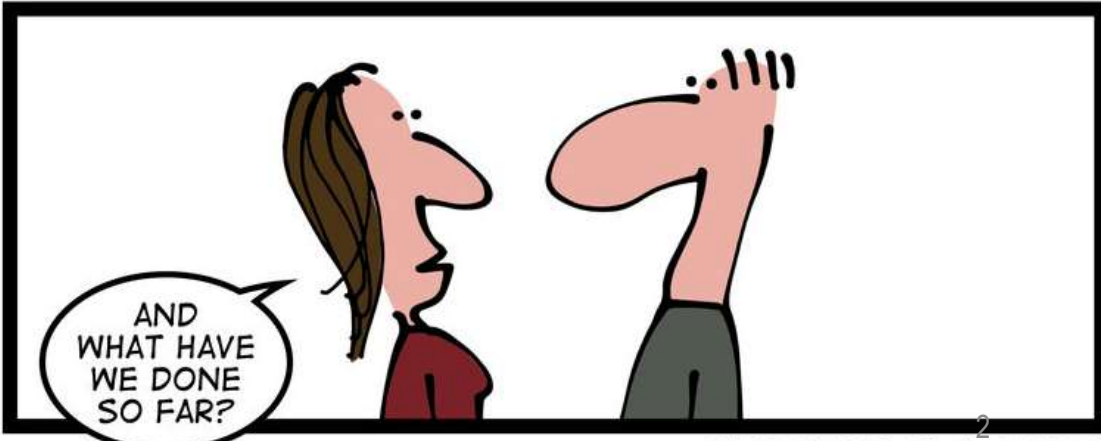
THEY SAY
"DIGITALIZATION" IS THE
NEW TREND



AH!

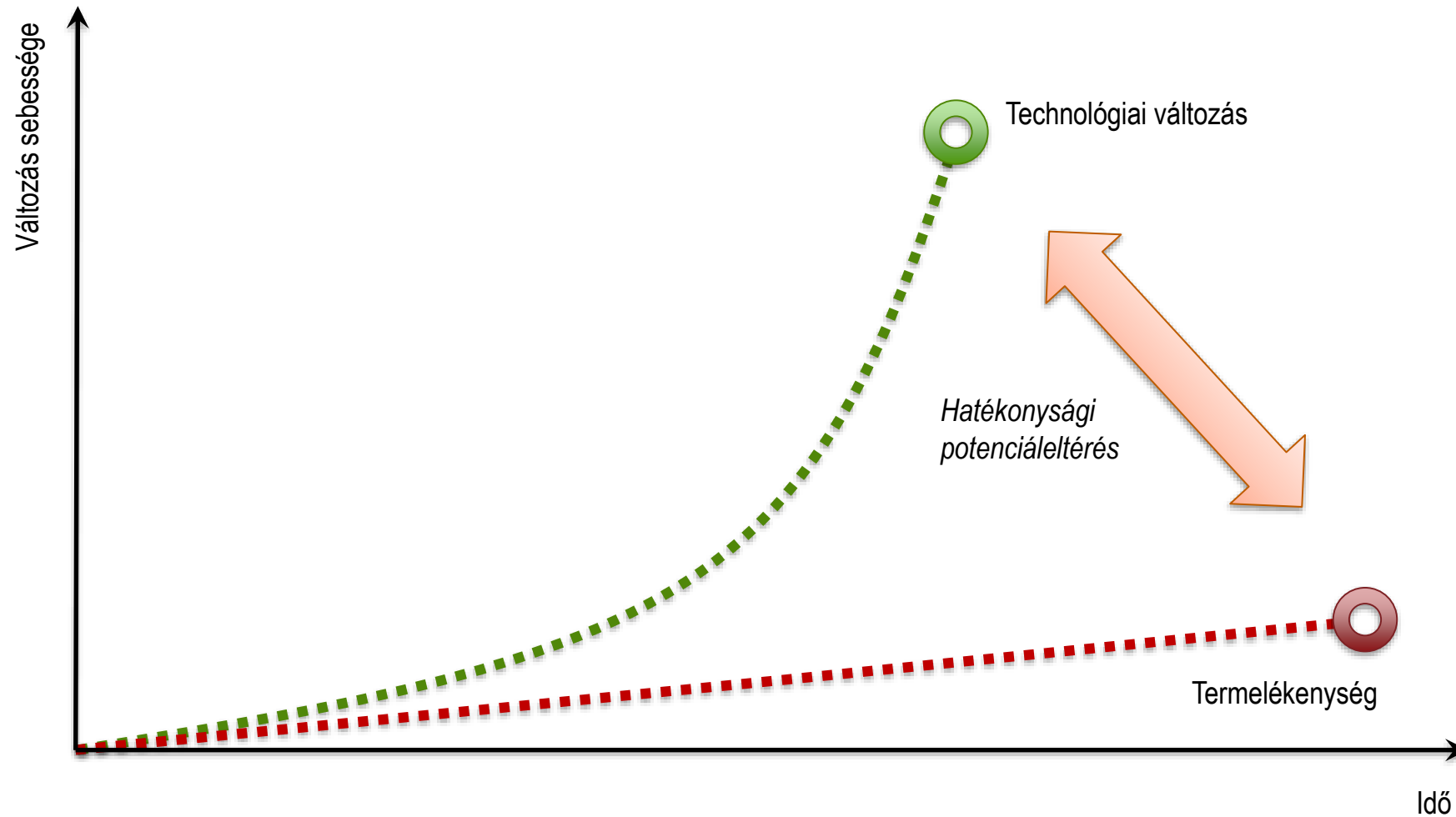


greek & polka



AND
WHAT HAVE
WE DONE
SO FAR?

A gazdasági átalakulás nehezen követi a technológiai fejlődést



Forrás: Bersin et al (2017)
Deloitte University Press

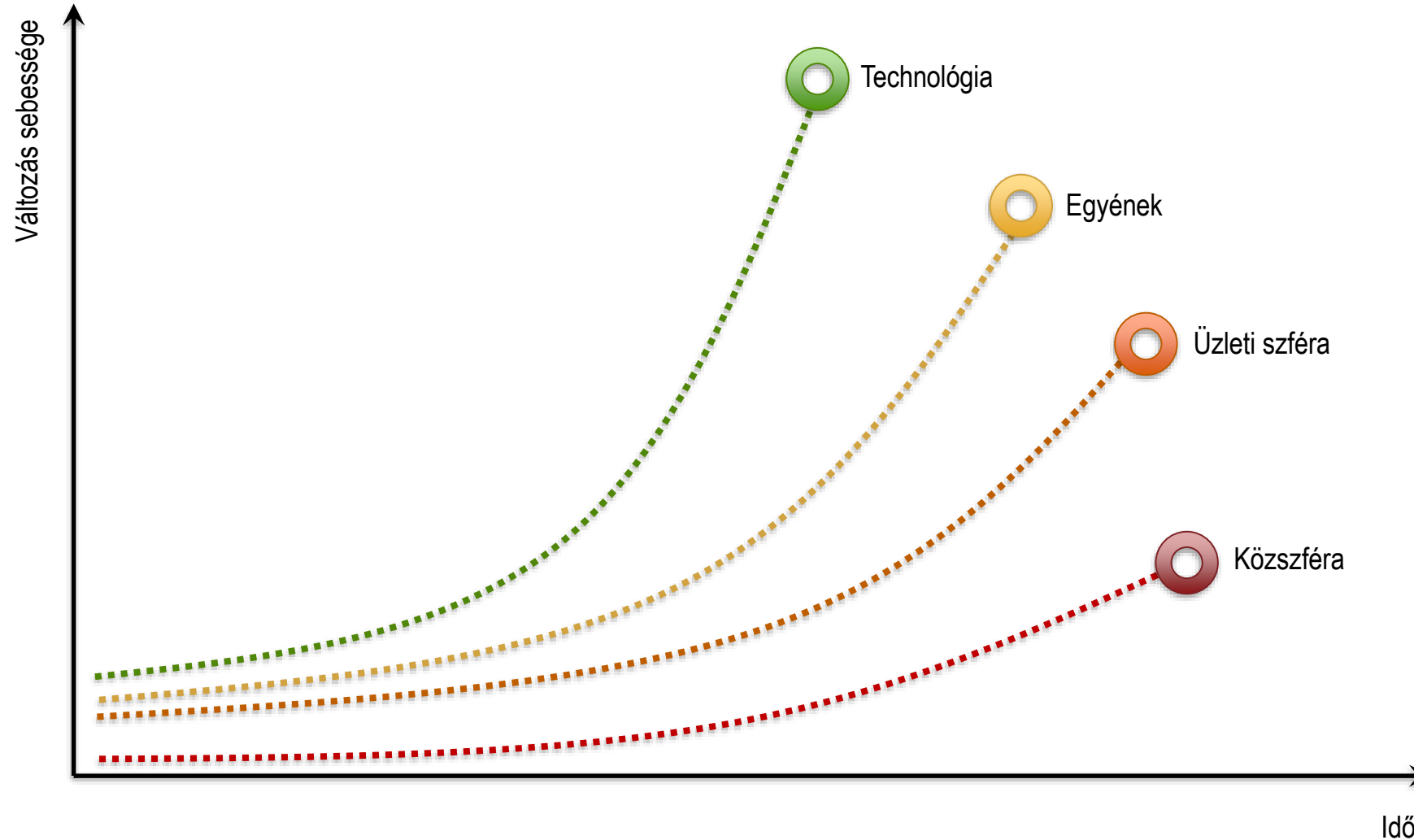


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A gazdasági átalakulás nehezen követi a technológiai fejlődést



Forrás: Bersin et al (2017)
Deloitte University Press



1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszadó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Az informatika feladata többcélú

Alapvető működés megtartása

- Szolgáltatási szemlélet
- Üzemeltetésbiztonság
- Üzleti elvárások támogatása

Meglévő tevékenység hatékonyságának növelése

- Folyamatok digitalizálása és automatizálása
- Írásbeliség helyett digitalizálás

Új lehetőségek biztosítása

- Új üzleti és értékesítési modellek
- Új termékek és szolgáltatások



1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A digitális átalakulás a szervezet átalakulását is jelenti



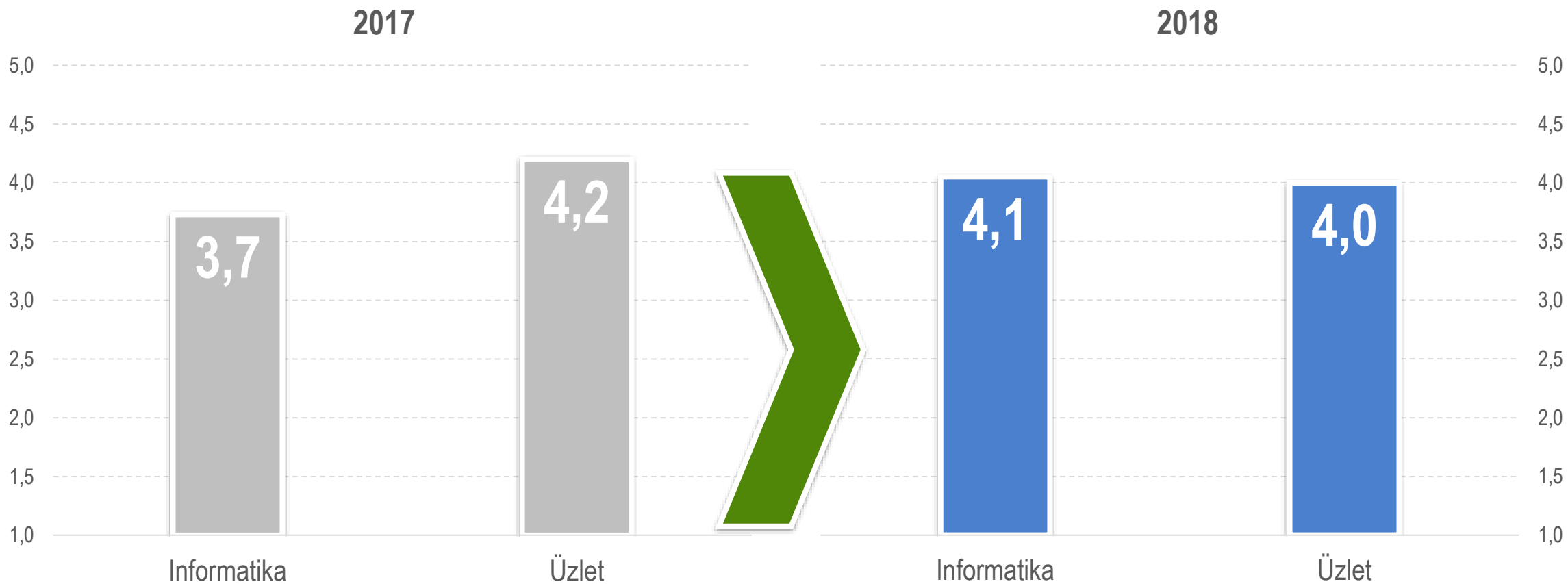
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

De kell-e ez nekünk
egyáltalán?

Szervezetünk számára fontos a sikeres digitális üzleti átalakulás (1-5 skálán)



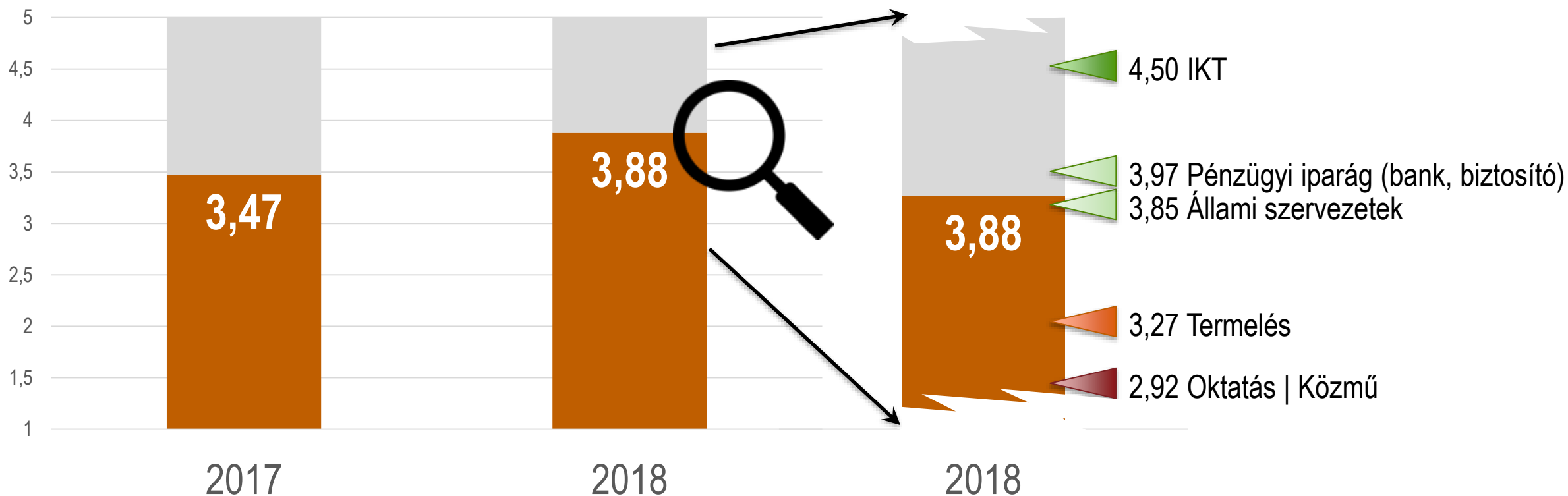
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A digitális technológiák nem egyszerre változtatják meg az összes iparágat

A digitális technológiák jelentősen átalakítják vállalatunk iparágát (1-5 skálán)



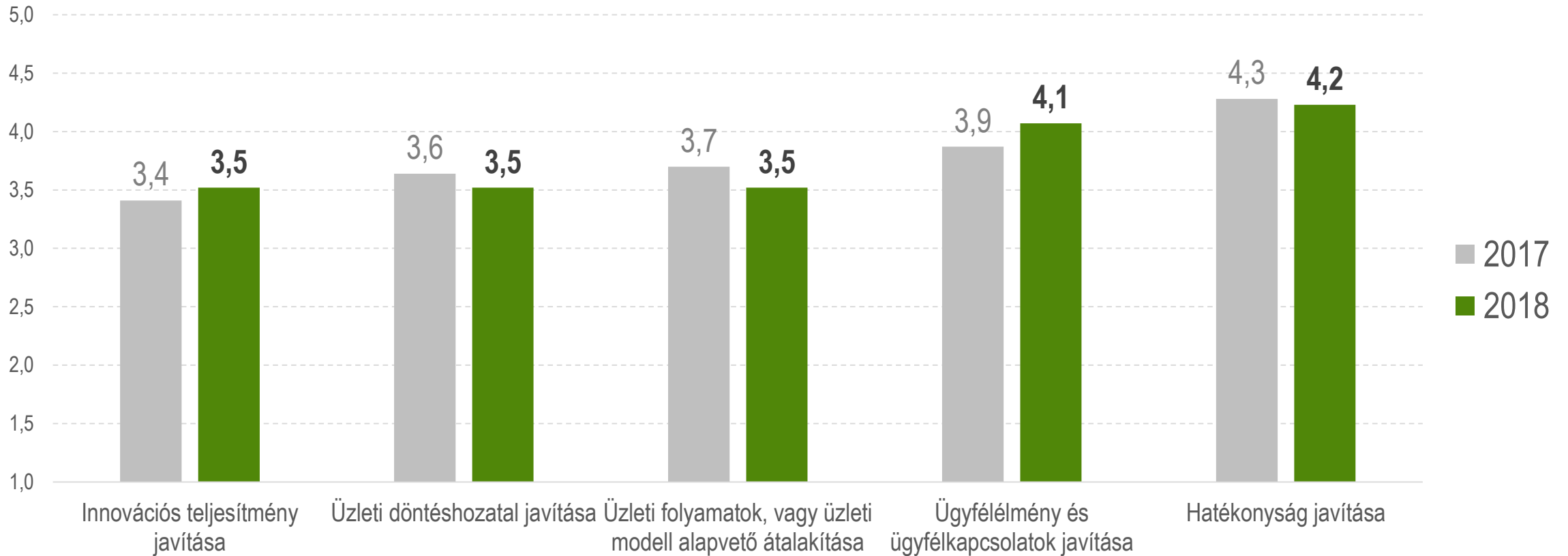
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Hatékonyság és ügyfélélmény!

A digitalizációs átalakulás során mennyire kívánják elérni a következő célokat? (1-5 skálán)



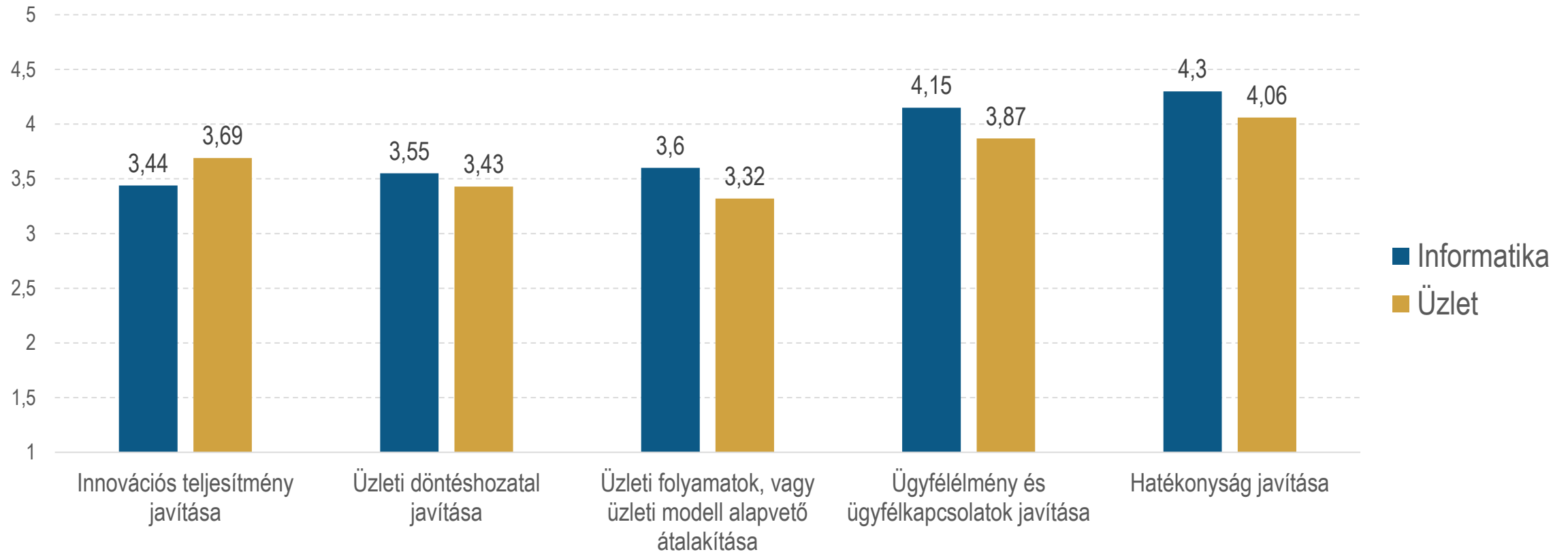
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Az informatikai oldal kissé tudatosabbá vált

A digitalizációs átalakulás során mennyire kívánják elérni a következő célokat? (1-5 skálán)



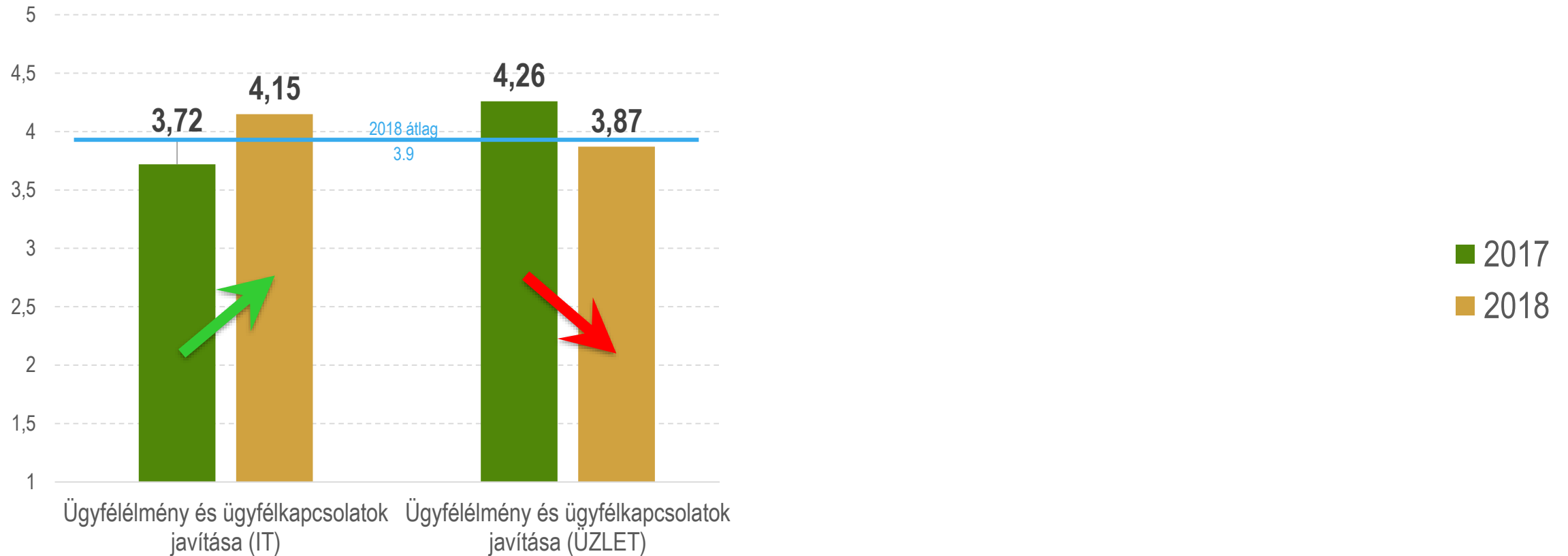
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Az üzleti oldal elbizonytalanodott

A digitalizációs átalakulás során mennyire kívánják elérni a következő célokat? (1-5 skálán)



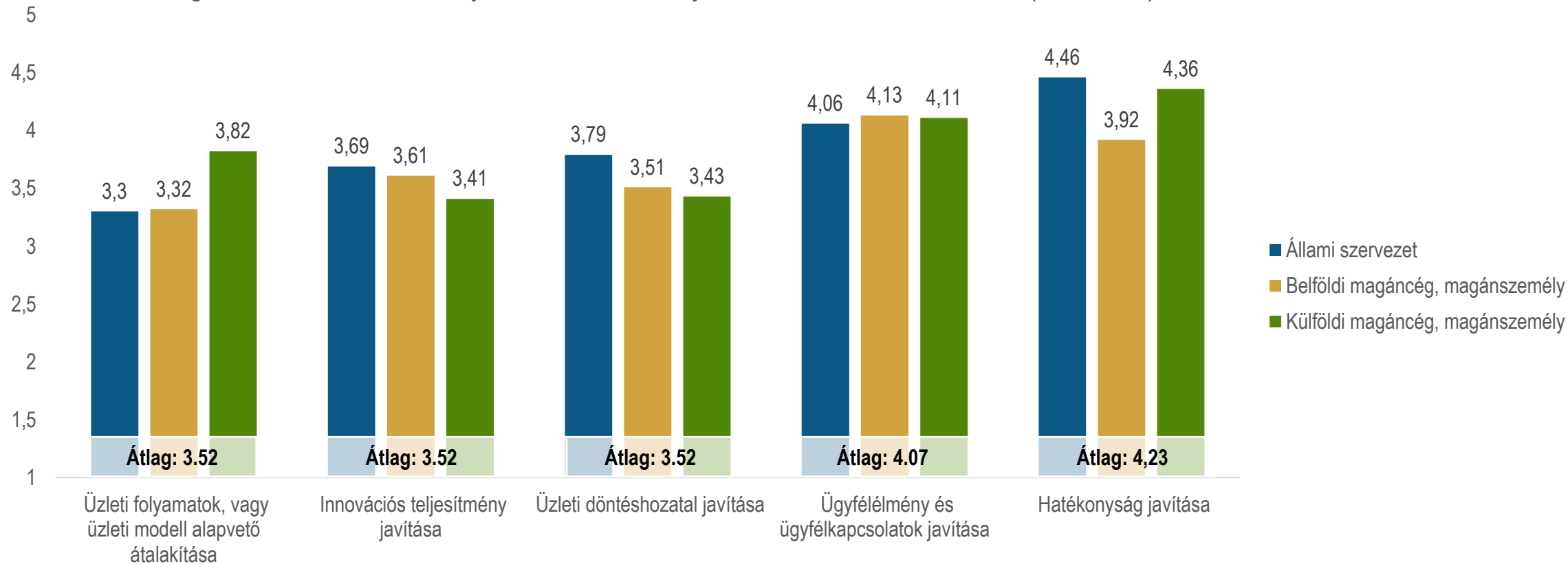
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Digitális átalakulás céljai

A digitális átalakulás során milyen mértékben kívánják elérni a következő célokat? (1-5 skálán)



1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszadó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

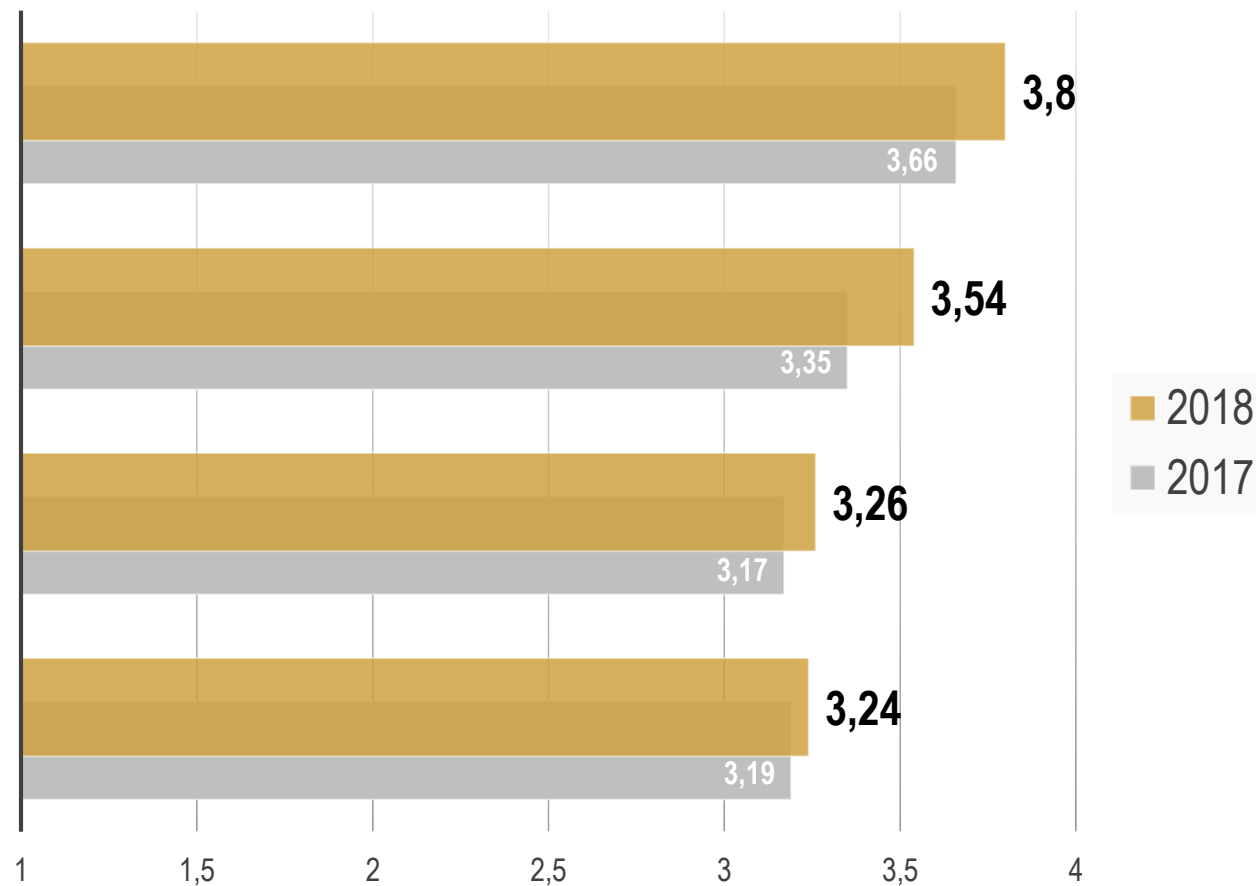
Habár fejlődik, a digitális transzformációra való felkészültség még közepes

Szervezetünk vezetése érti a szervezet előtt álló digitális kihívásokat és lehetőségeket

Az elmúlt években termékeinket és szolgáltatásinkat jelentősen fejlesztettük új digitális megoldásokkal.

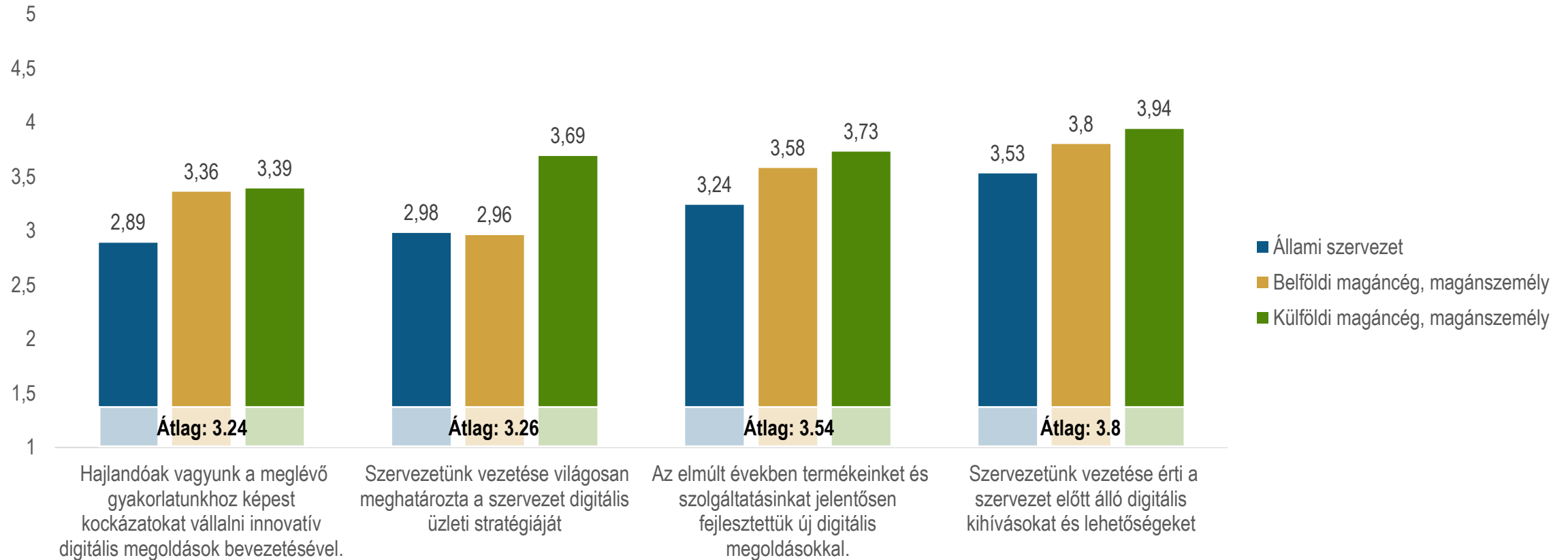
Szervezetünk vezetése világosan meghatározta a szervezet digitális üzleti stratégiáját

Hajlandóak vagyunk a meglévő gyakorlatunkhoz képest kockázatokat vállalni innovatív digitális megoldások bevezetésével.



A külföldi tulajdonú szervezetek a legfelkészültebbek

A digitális átalakulás stratégiai környezetének értékelése (1-5 skálán)



1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Digitális stratégia

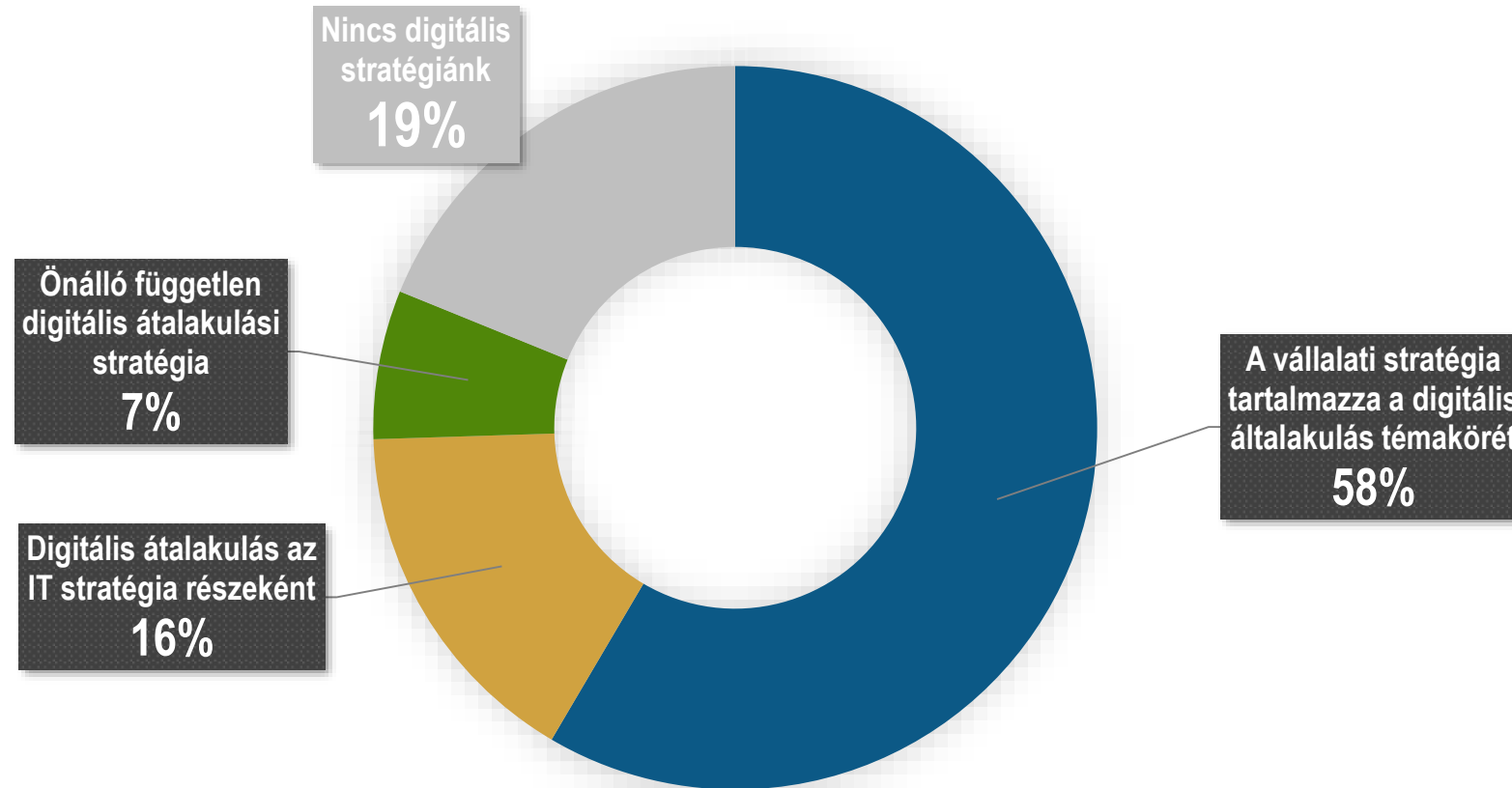
- Hogyan kell az üzleti működésnek megváltoznia a digitális világban?
- Üzleti stratégia a digitális eszköztár felhasználásával

IT stratégia

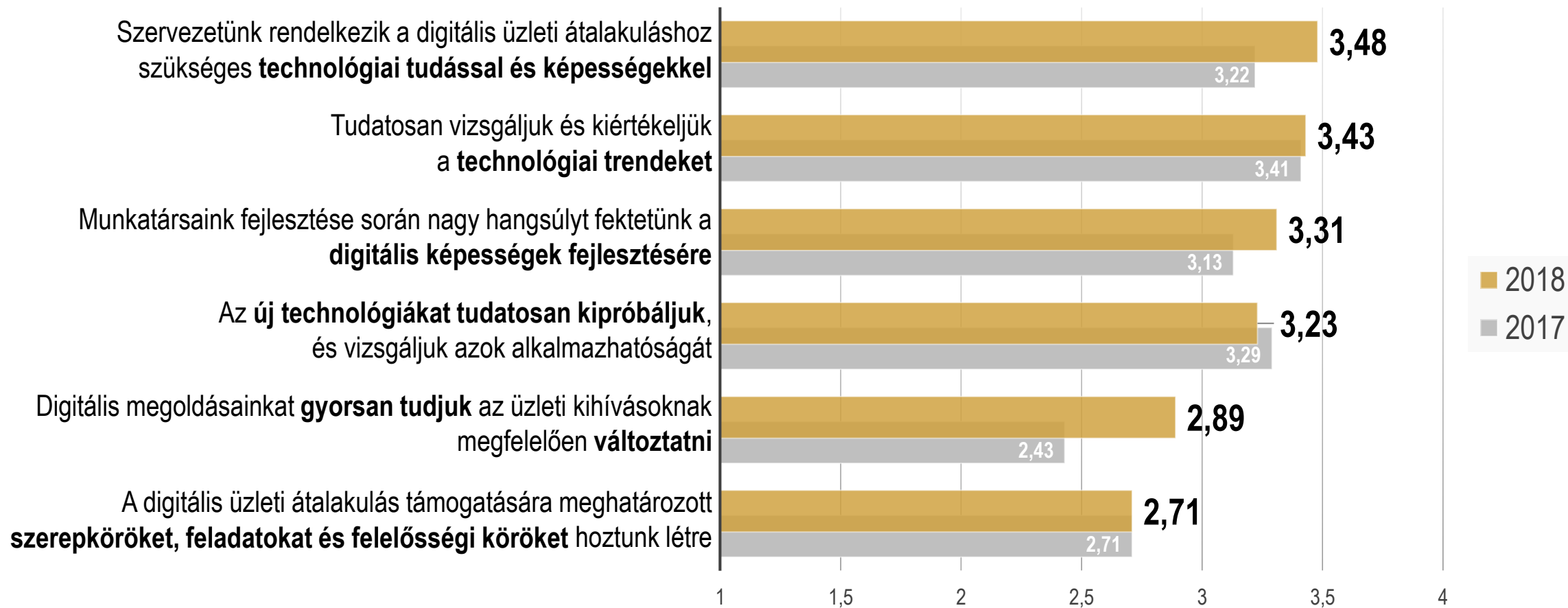
- Hogyan támogatja az IT az üzleti területet
- Üzleti stratégia megvalósítása



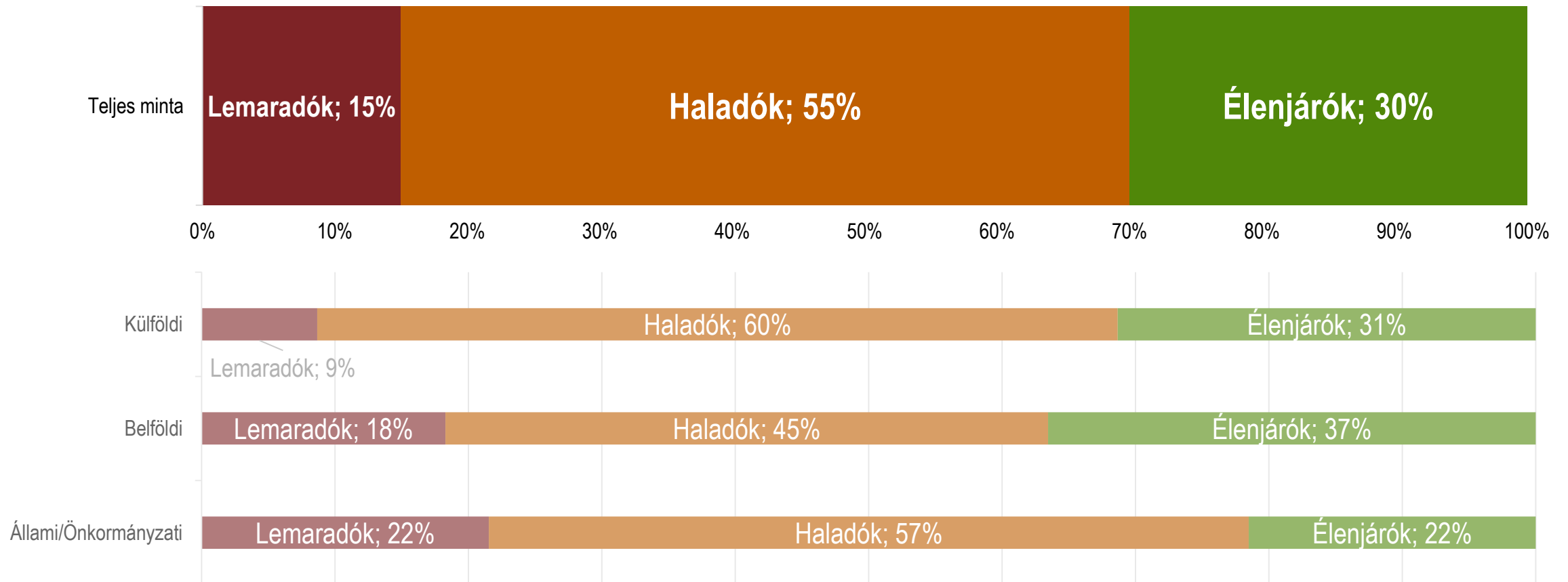
A digitális és informatikai stratégia részben fed át



A digitális tudatosság még fejlesztendő



A vizsgált szervezetek 30% élenjáró a felkészültségben



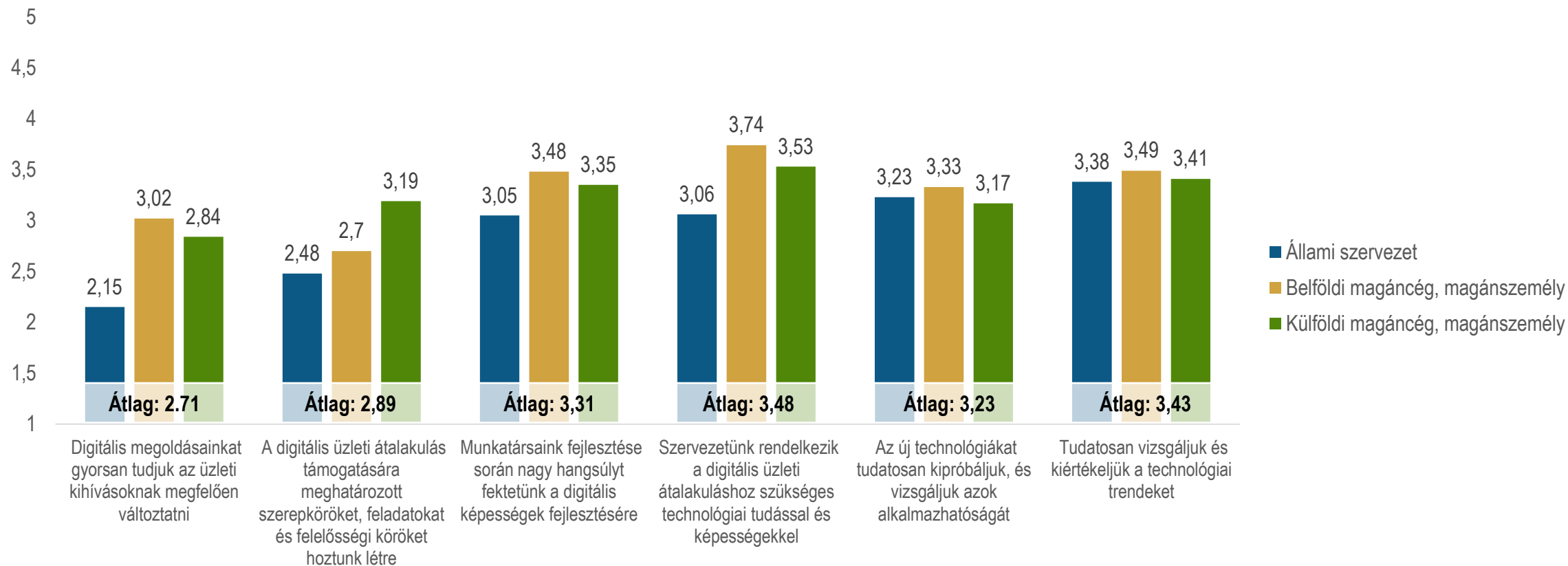
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszadó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Digitális átalakulás keretei

A digitális átalakulás kereteinek értékelése

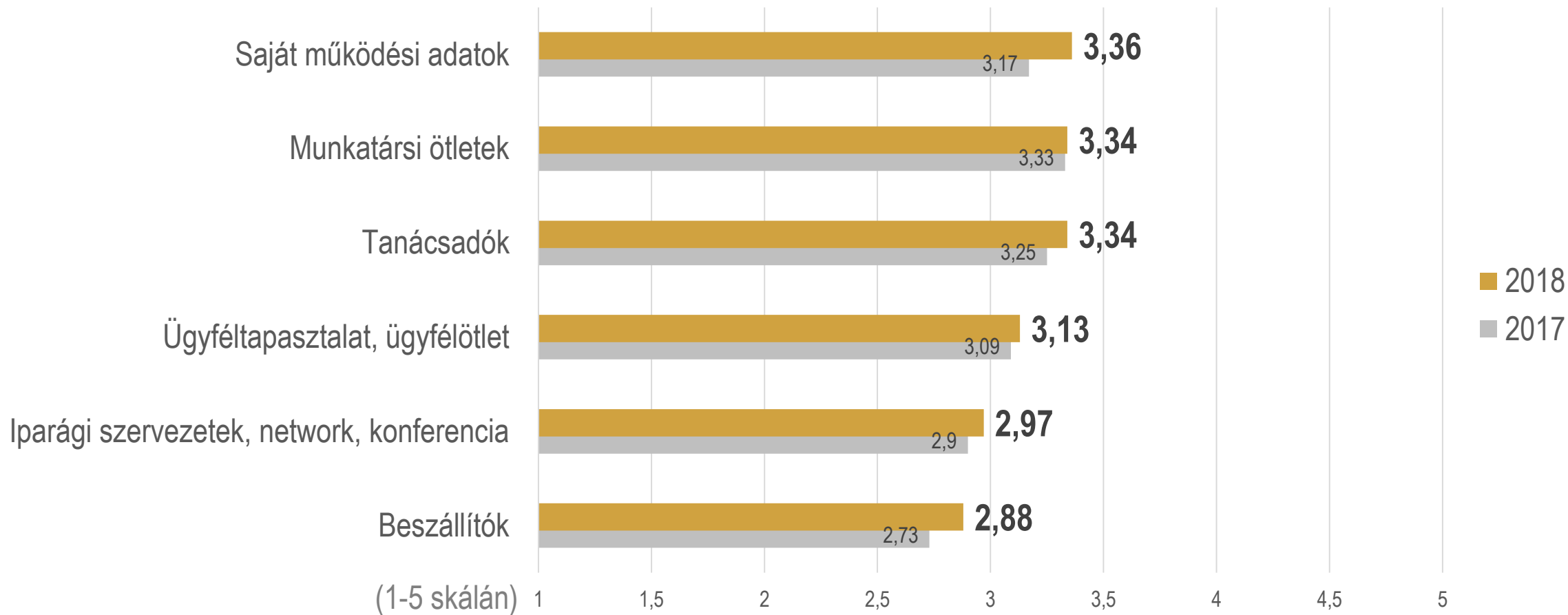


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Még alacsony a tudatosság a digitális innovációs ötletek összegyűjtésére



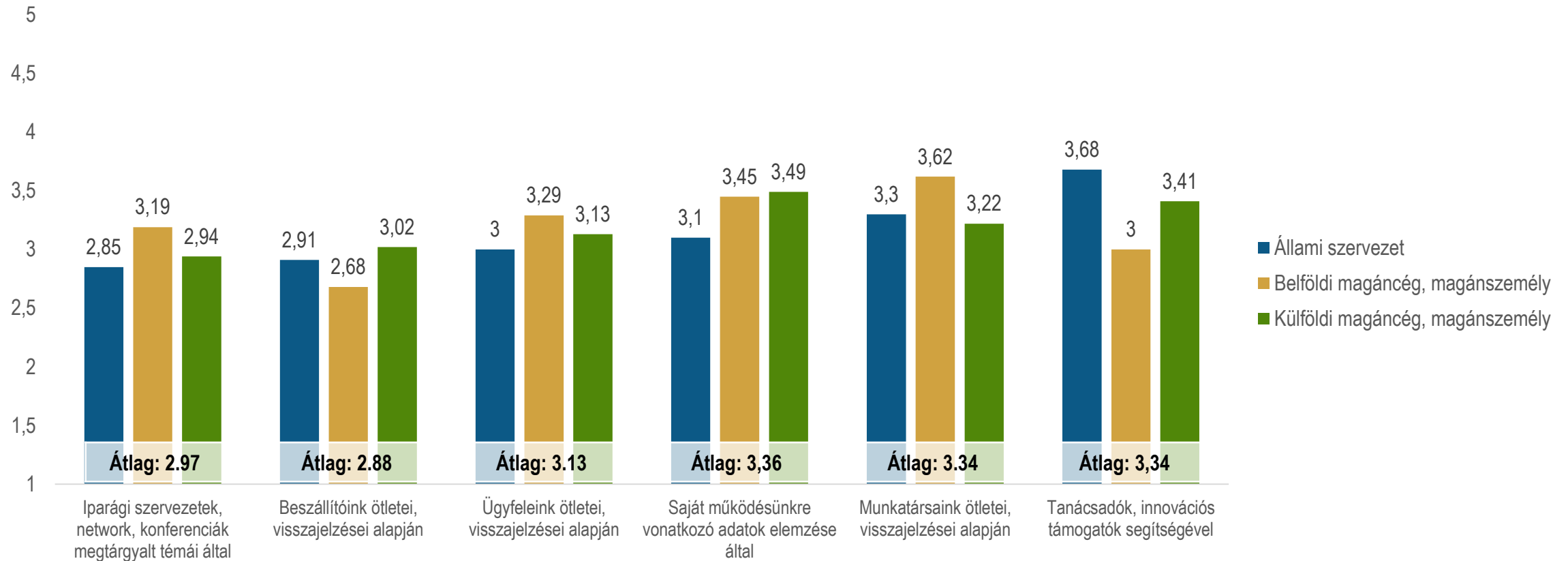
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Digitális átalakulás forrásai

Képesek vagyunk új digitális üzleti megoldások kialakítására a következő forrásokból (1-5 skálán) :



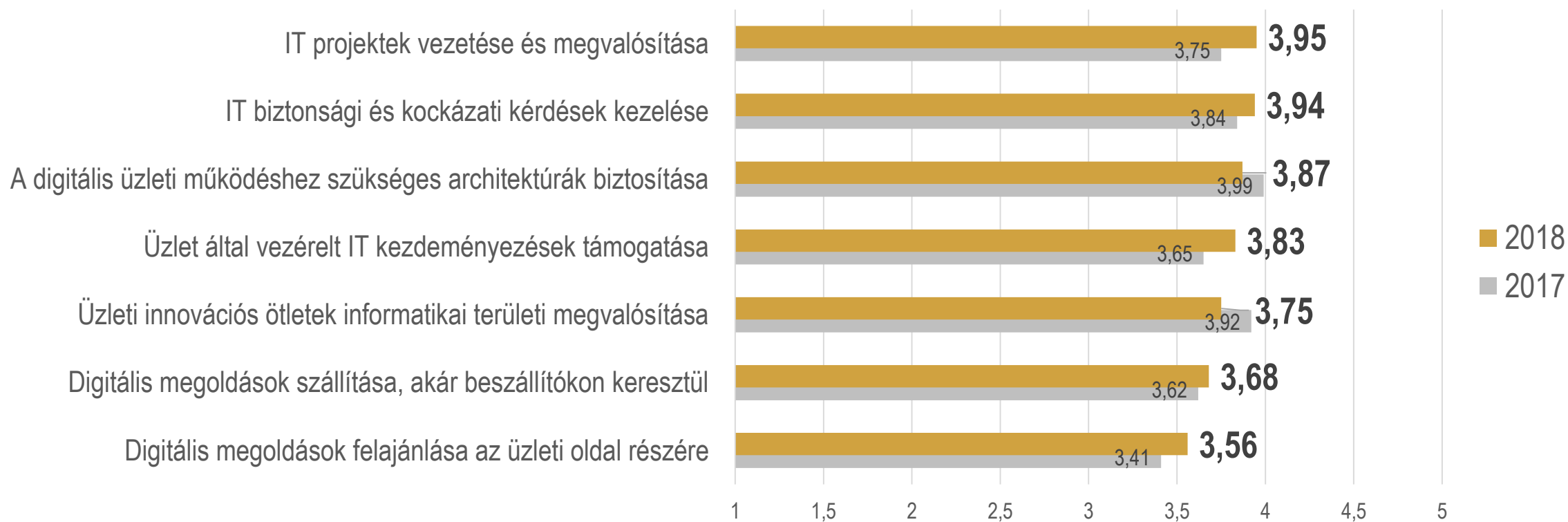
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

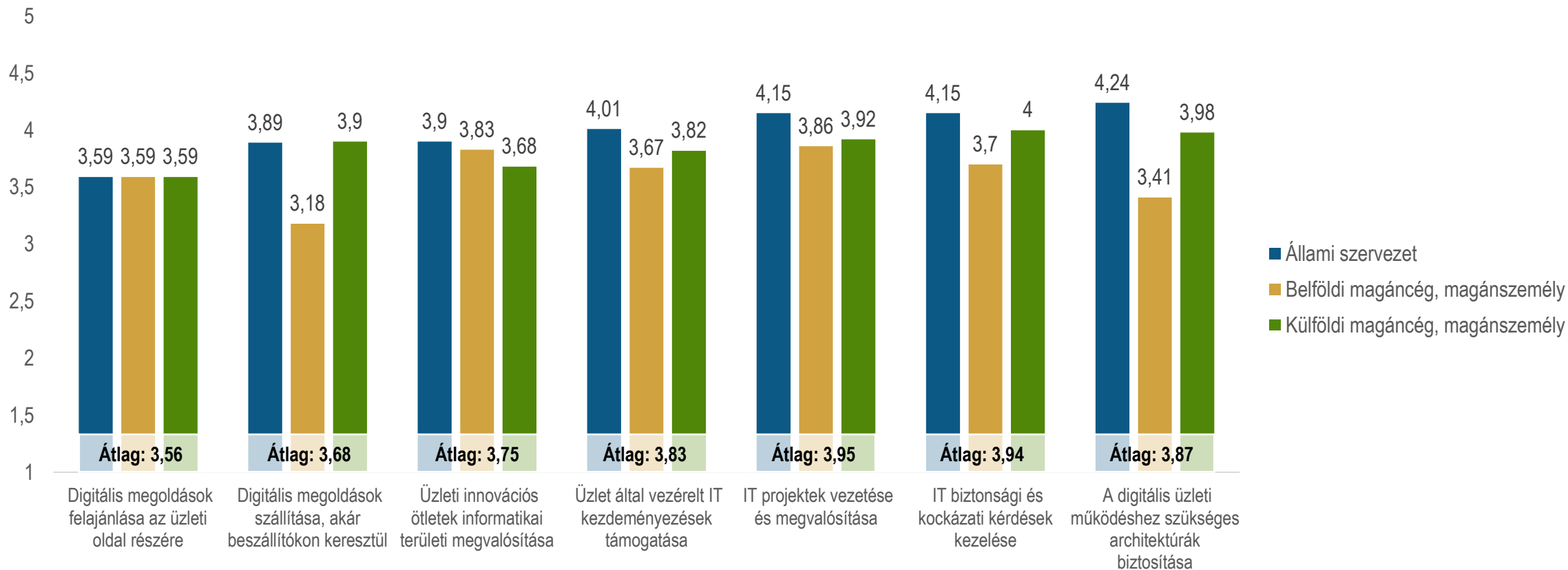
Az informatikának kritikus, de elsősorban végrehajtó szerepe van

Mi a szerepe szervezetében az informatikai területnek a digitális átalakulás folyamatában?
(1-5 skálán)



IT szervezetek szerepe a digitális átalakulásban

Mi a szerepe szervezetében az informatikai területnek a digitális átalakulás folyamatában? (1-5 skálán)

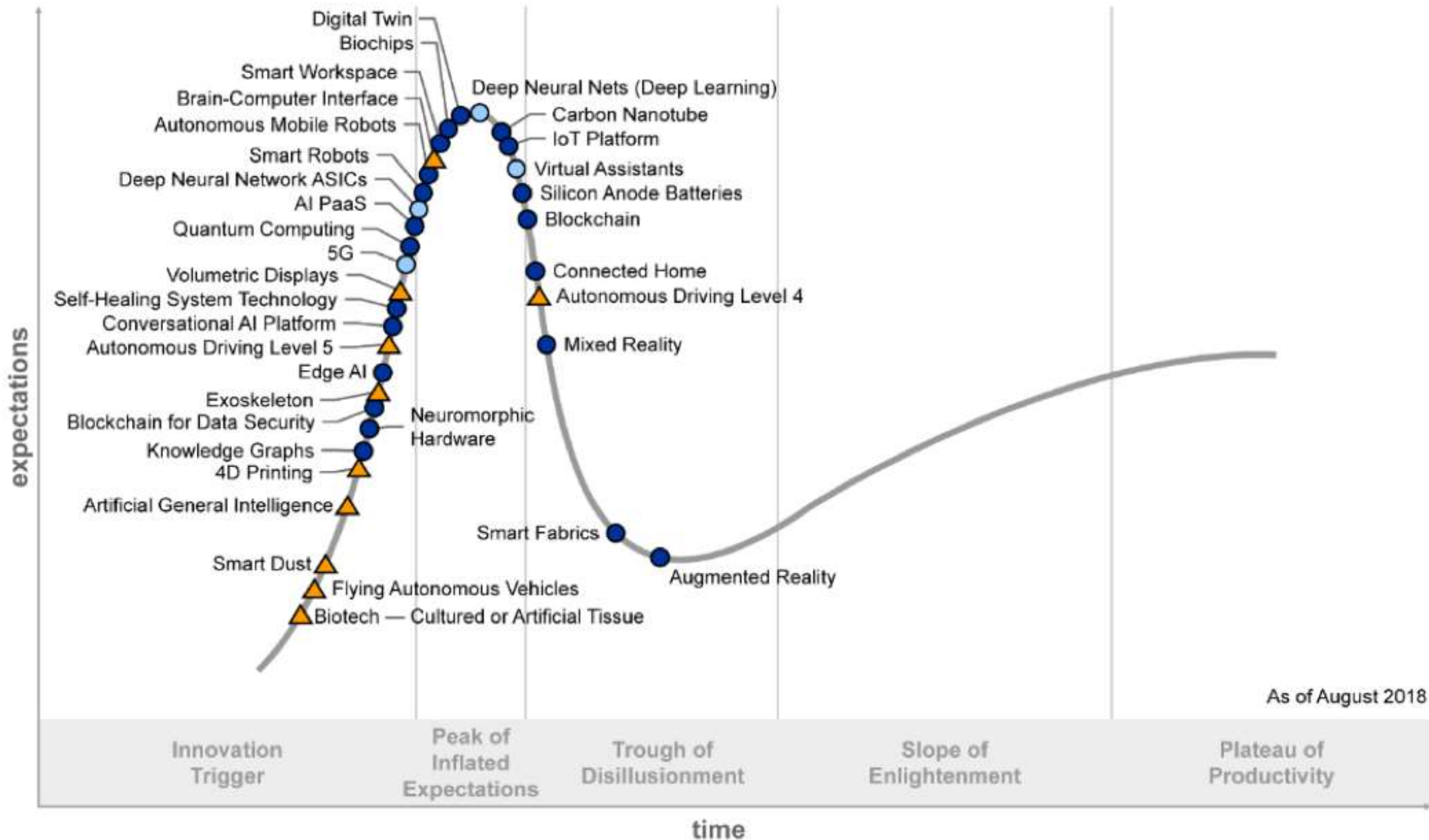


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

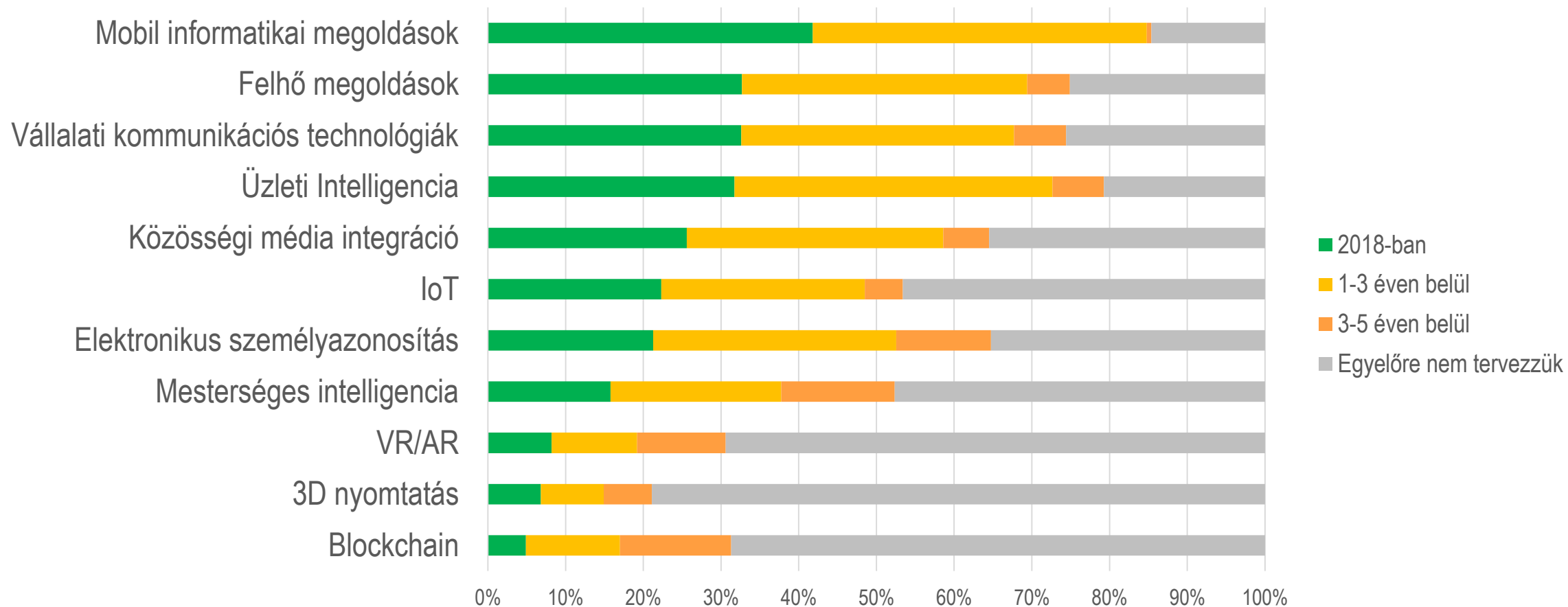
Milyen technológiák
határozzák meg
a fejlődést?



Plateau will be reached:

- less than 2 years
- 2 to 5 years
- 5 to 10 years
- ▲ more than 10 years
- ⊗ obsolete before plateau

A jelen technológiái: mobil, felhő, kommunikáció

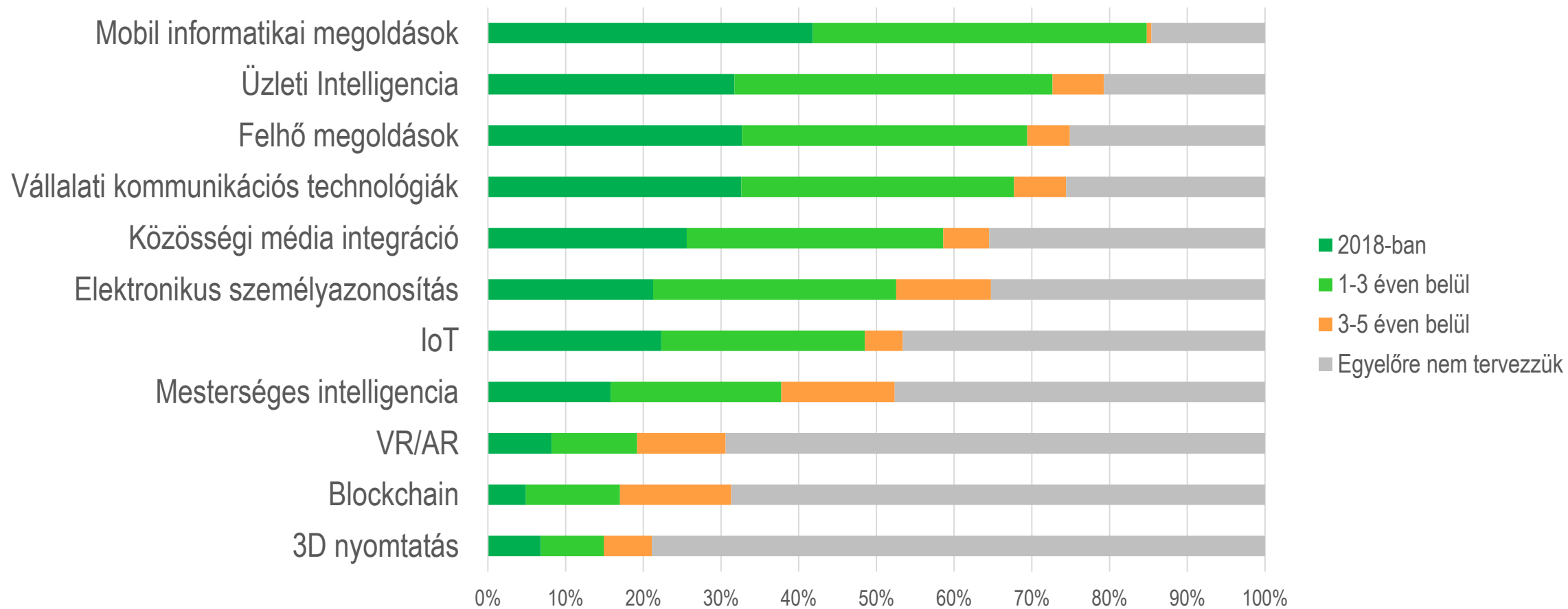


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszadó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A jelen és közeljövő technológiái: mobil, üzleti intelligencia, felhő, kommunikáció



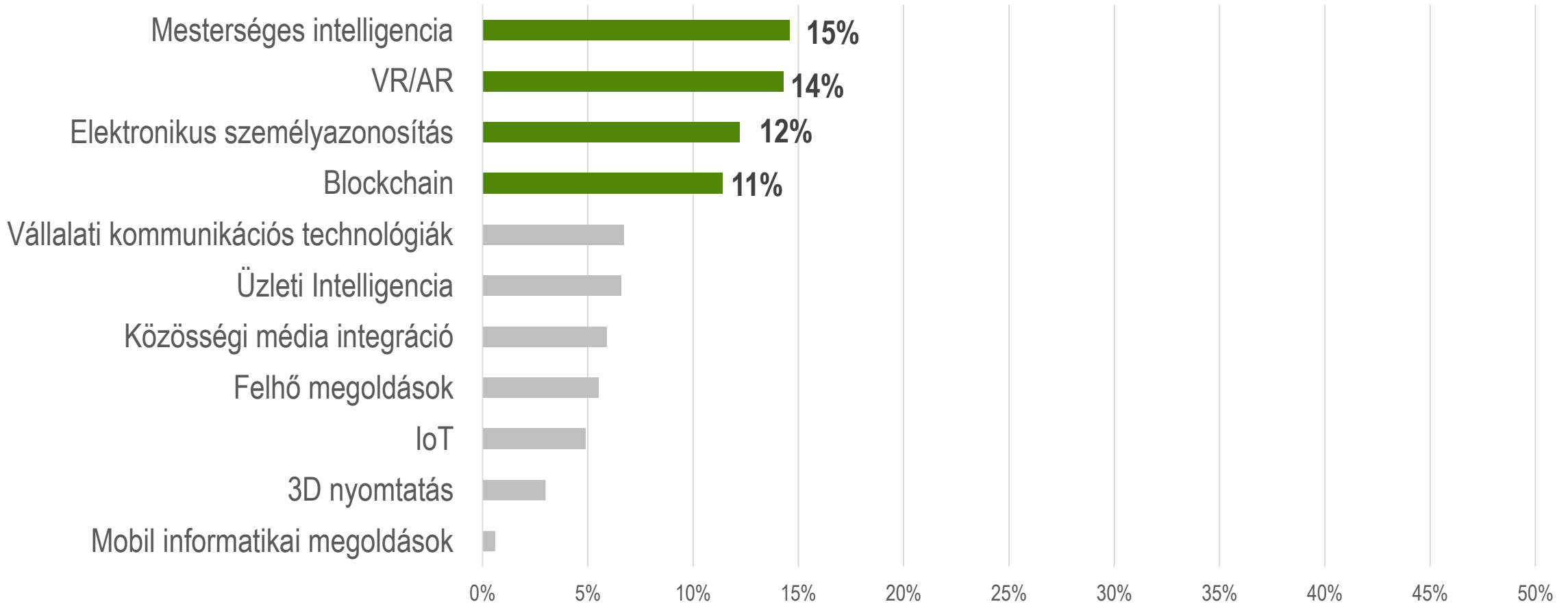
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Kitekintés 3-5 évre:

MI, VR/AR, e-személyazonosítás, blockchain(?)



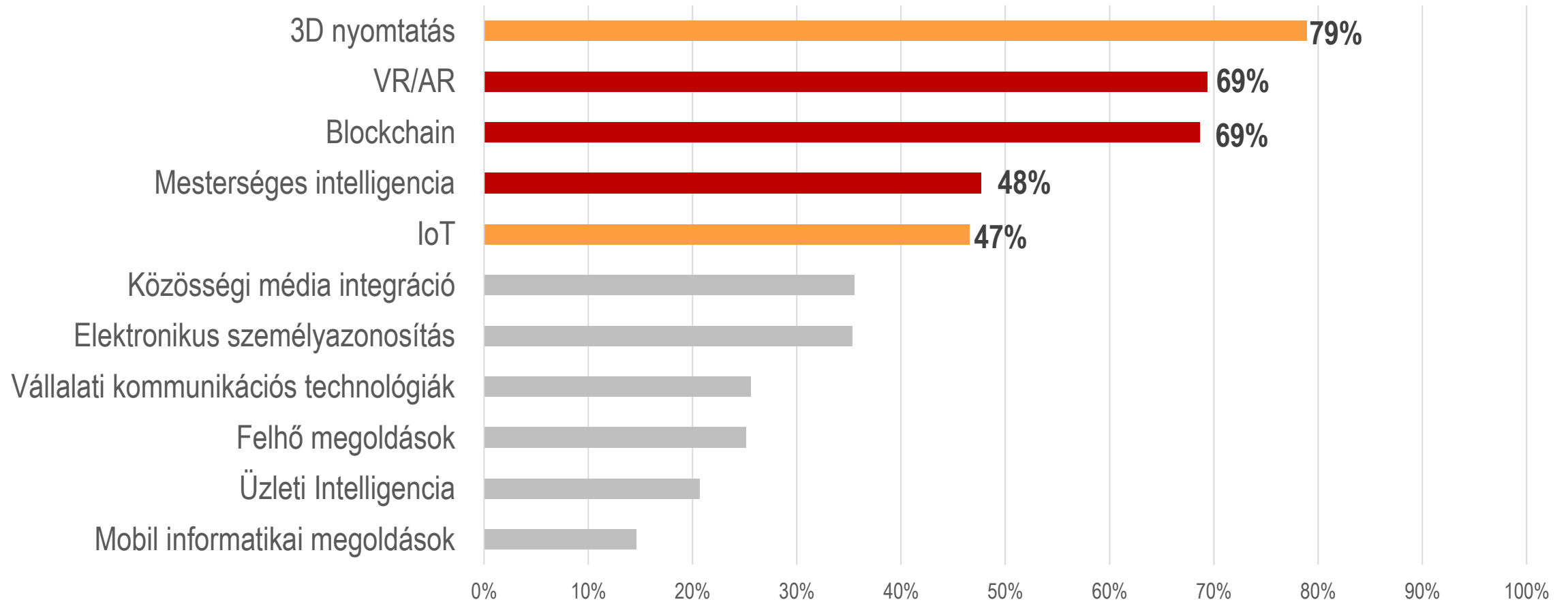
1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Melyek a réteg technológiák?

(5 éven belül nem tervezett)

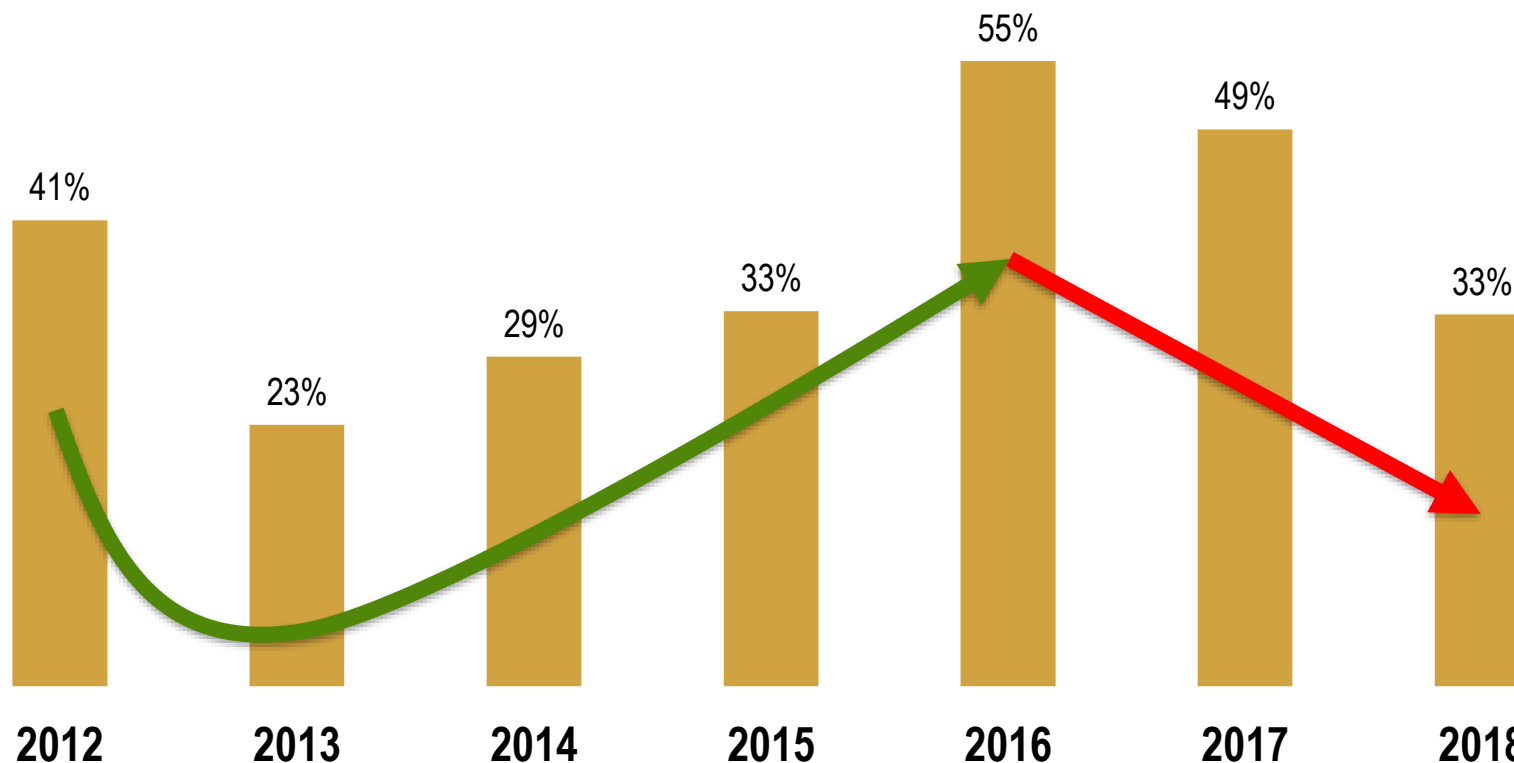


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A felhő felhasználás az érettségi fázisba ér



Felhőszolgáltatásokhoz kapcsolódóan projektet indítani tervező szervezetek aránya

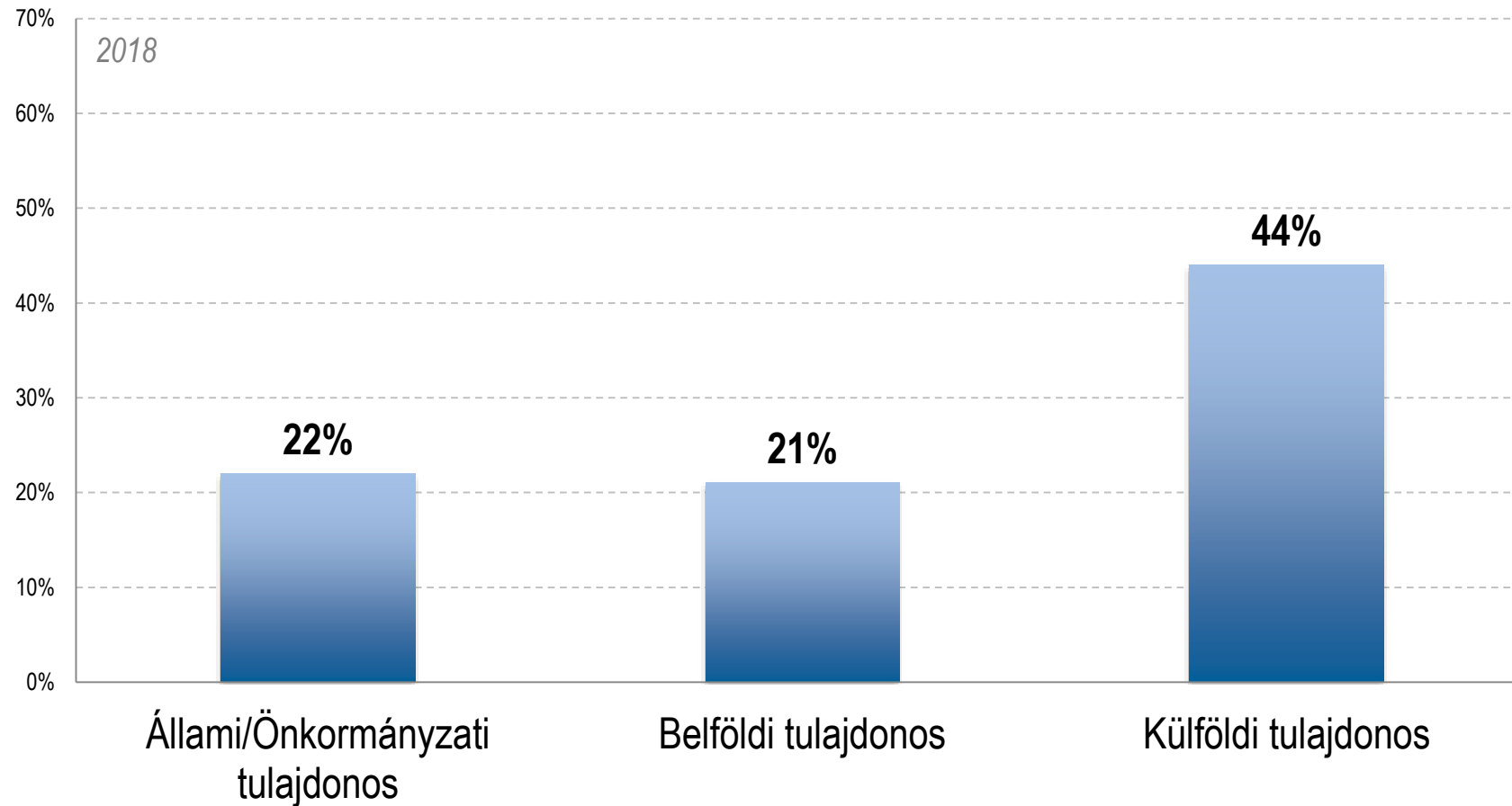


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A külföldi vállalatok felhő fejlesztései a meghatározóak

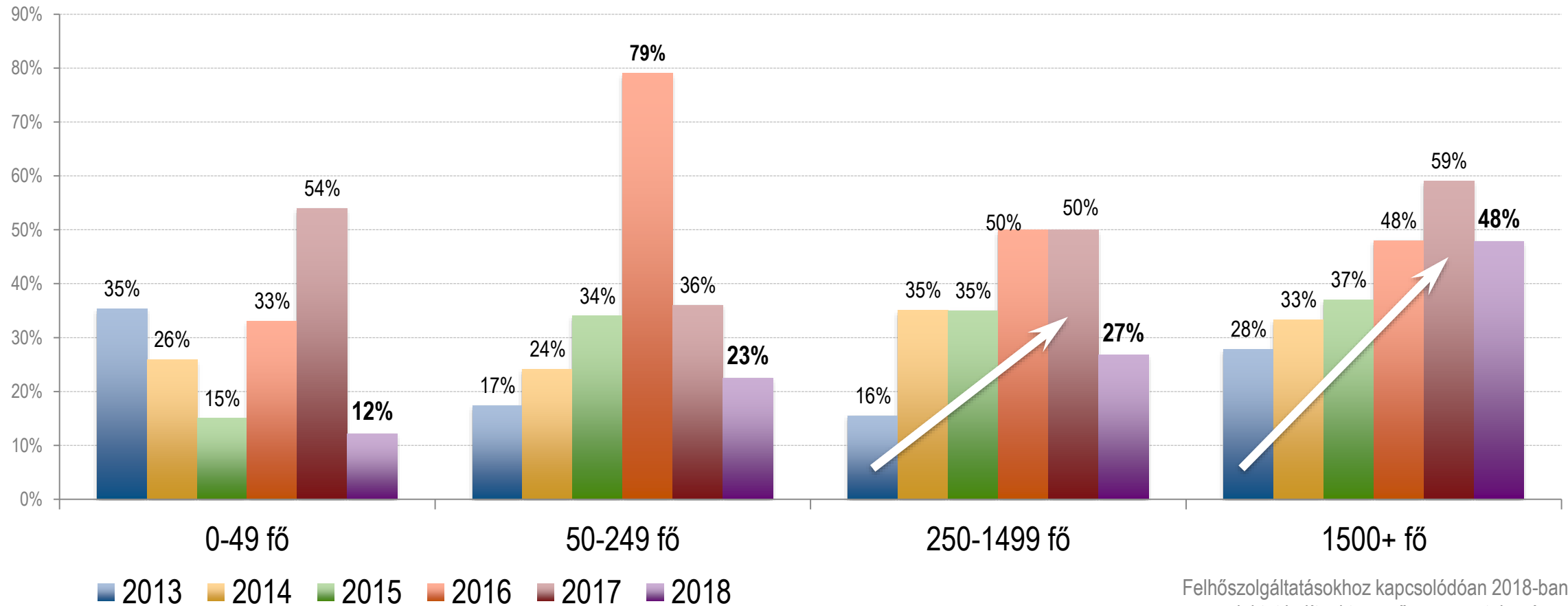


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A felhő megoldások már meghódították a nagyvállalatokat is

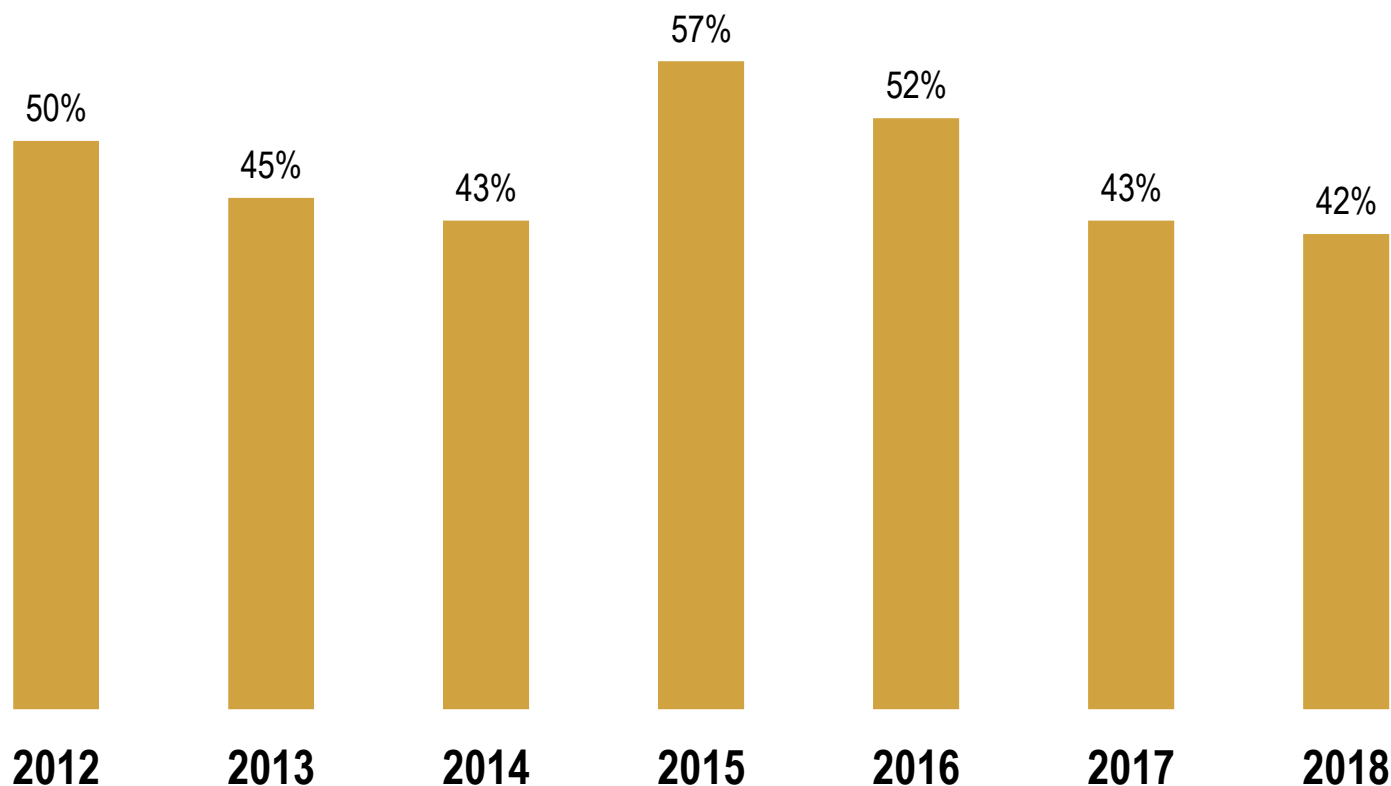


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszadó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A mobil informatikai megoldások iránt folyamatosan nagy az érdeklődés



Mobil informatikai megoldásokhoz kapcsolódóan projektet indítani tervező szervezetek aránya

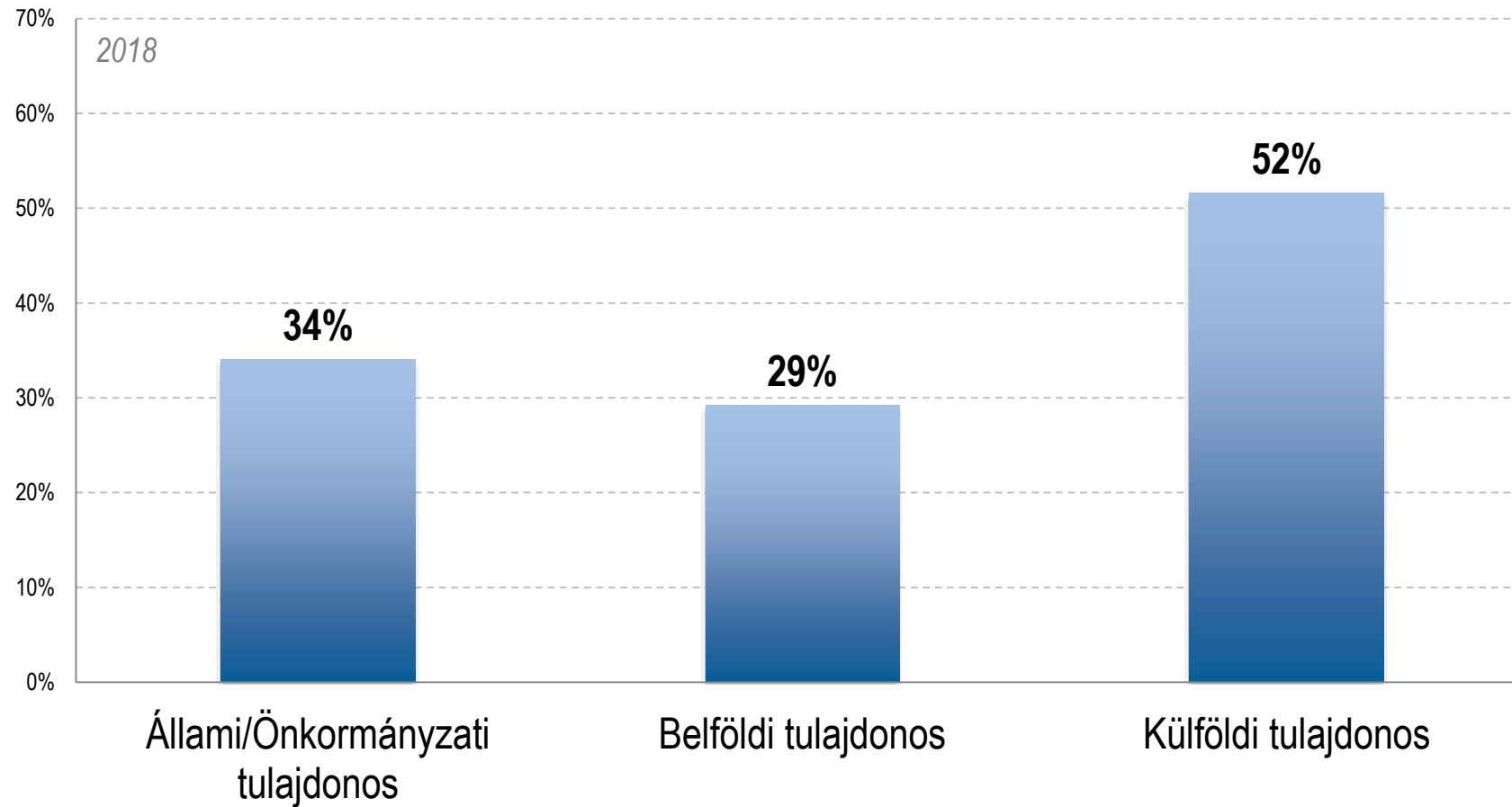


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A külföldi vállalatok mobil fejlesztései a meghatározóak

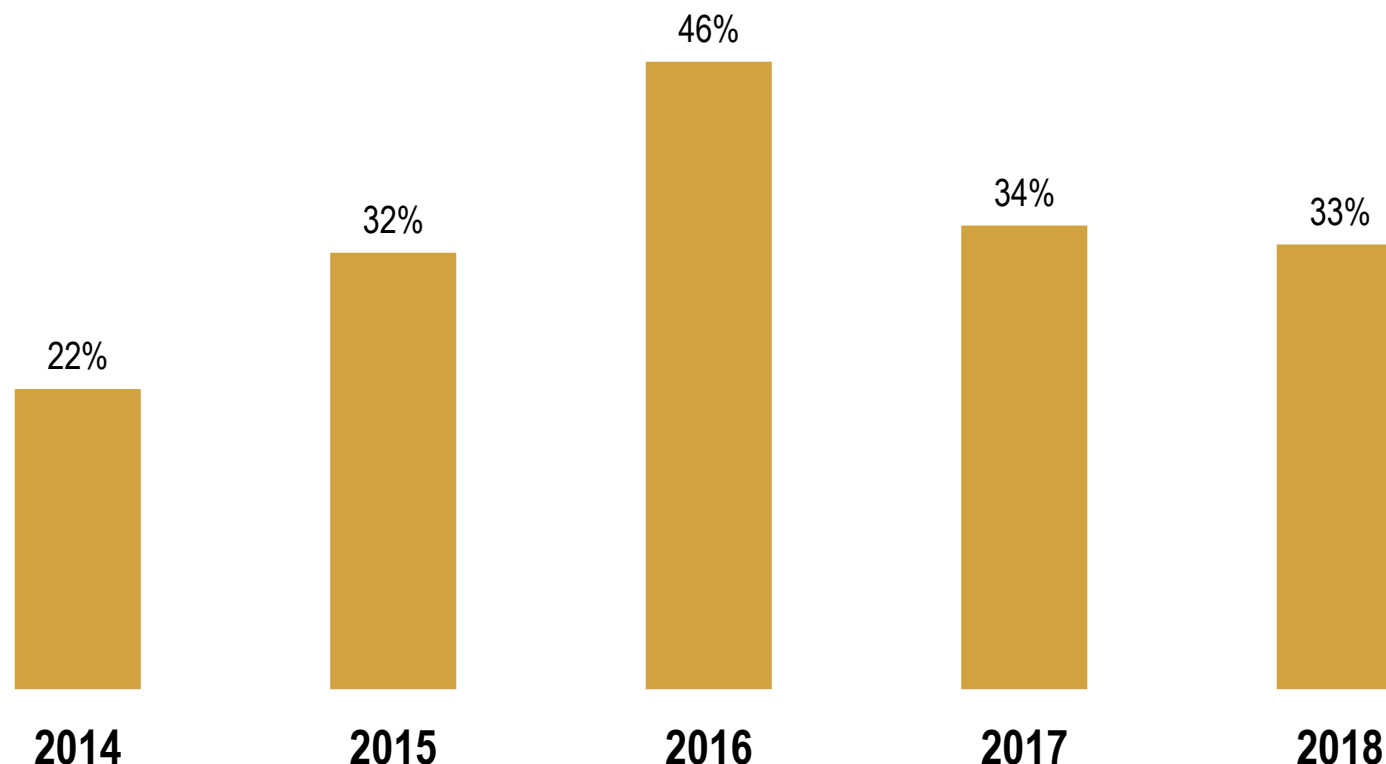


1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

Az elmúlt három évben a *vállalati kommunikációs megoldások* iránt megnőtt az érdeklődés



Vállalati kommunikációs megoldásokhoz kapcsolódóan projektet indítani tervező szervezetek aránya



1-49 fő: 14%
50-249 fő: 20%
250-1499 fő: 26%
1500+ fő: 40%

Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%

A digitális átalakuláshoz nagyobb tudatosság szükséges!

Erős
digitális átalakulási igény

Eltérő
iparági átalakulási hatás

Bizonytalan
tudatosság és
felkészültség

Kiforrott
technológiák
használata mellett
az adat alapú
megoldások



Tulajdonos
Állami: 29%
Belföldi: 27%
Külföldi: 44%

Válaszó
Felsővezető: 27%
Középvezető: 27%
Egyéb: 46%