



NAV

inGtér

Az adóztatás kihívásai digitalizálódó világunkban

Sinkáné dr. Csendes Ágnes
adóügyi szakfőigazgató



Versenyhelyzetben az adóhatóság

Digitalizáció

Kihívás

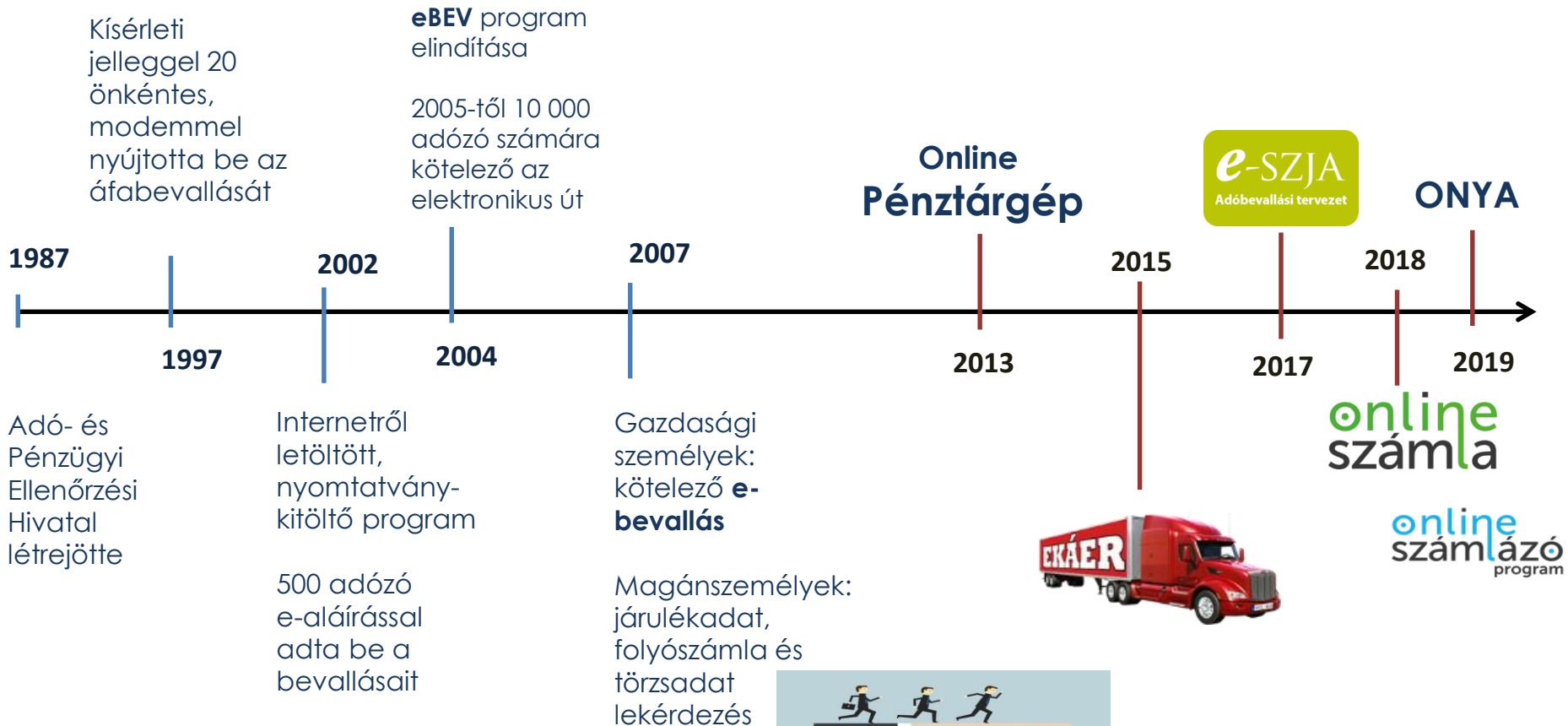
Eszköz

Lehetőség

*Az adóhatóság felelőssége az adóztatás
megkönnyítése*



Elektronikus adóigazgatás



1987

Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal létrejötte

1997

Kísérleti jelleggel 20 önkéntes, modemmel nyújtotta be az áfabevallását

2002

Internetről letöltött, nyomtatvány-kitöltő program

500 adózó e-aláírással adta be a bevallásait

2004

eBEV program elindítása

2005-től 10 000 adózó számára kötelező az elektronikus út

2007

Gazdasági személyek: kötelező **e-bevallás**

Magánszemélyek: járulékadat, folyószámla és törzsadat lekérdezés

2013

Online Pénztárgép

2015



2017

online számla

2018

online számlázó program

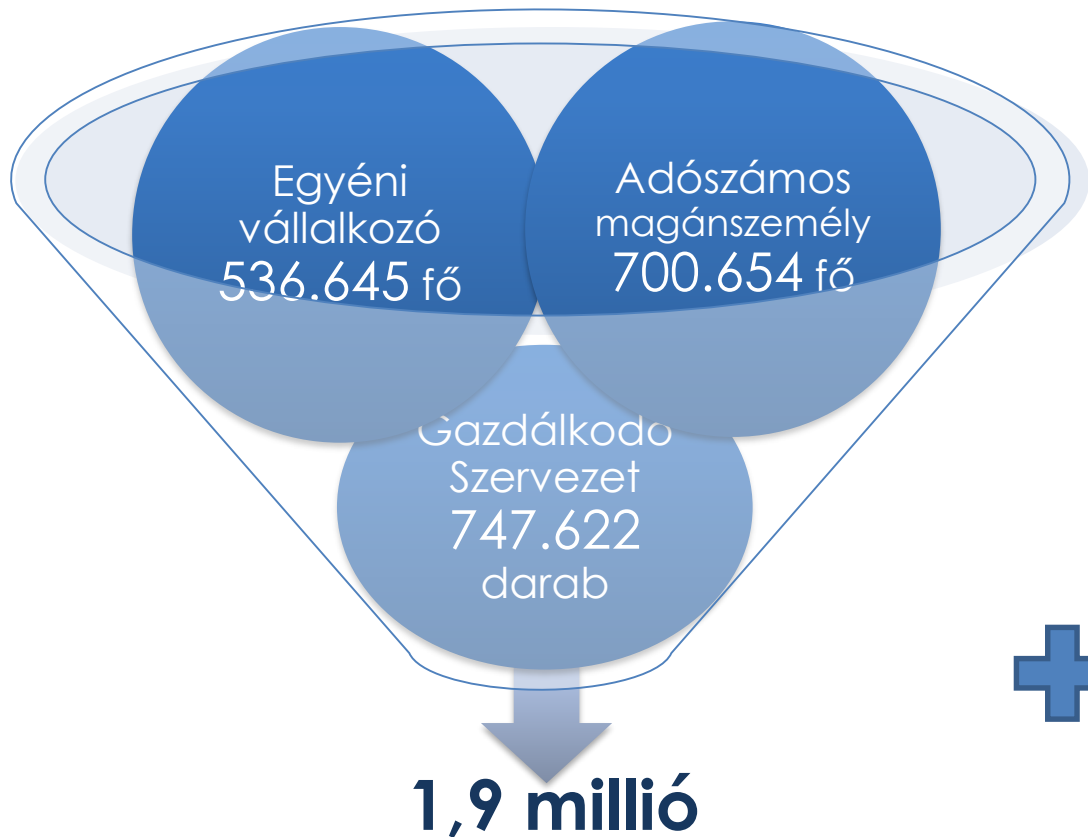
2019

ONYA





Adózás, adóztatás: ügyfelek

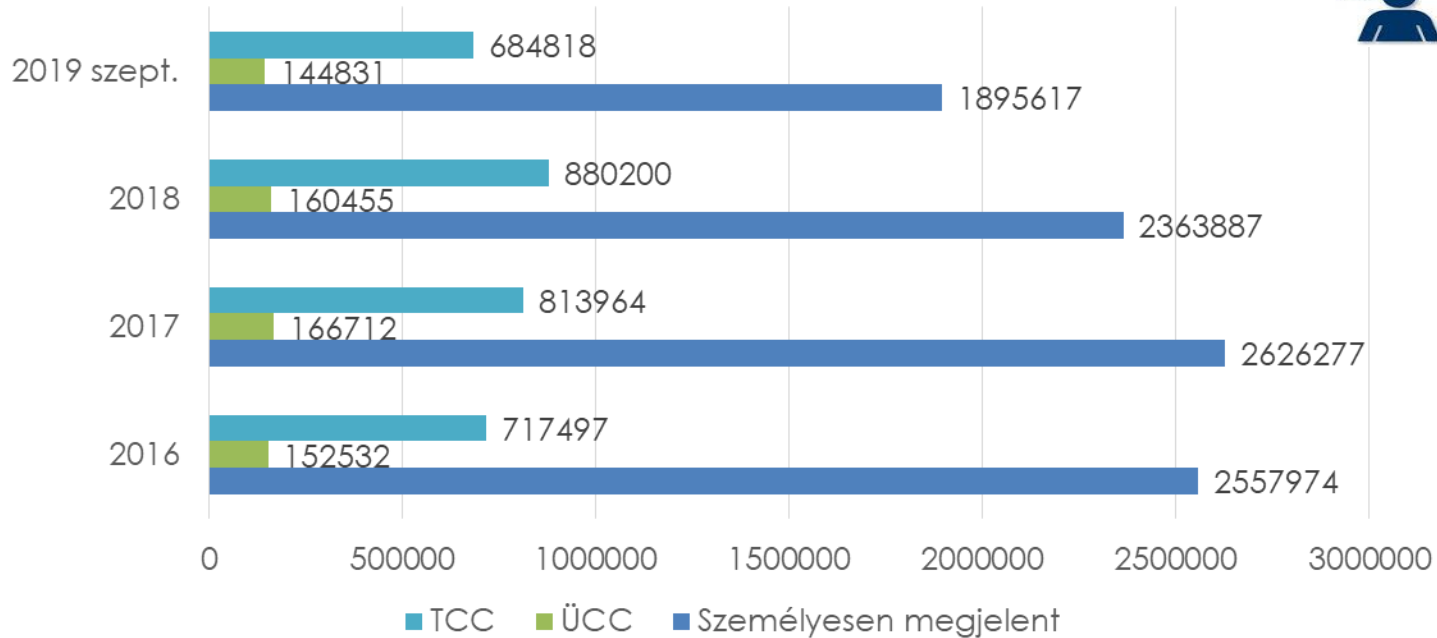


+ **5,6 millió**
magánszemély



Adózás, adóztatás: ügyintézési szokások

Ügyfélkapcsolati típusok megoszlása





Az adatok minőségéért sokat kell tenni...

2018-ban
beérkezett adat-
és
változásbejelentő
lapok száma
összesen:
10.795.645
darab

A hibásak
száma:

495.068 darab
(**4,6%**)

Javítás:

- ✓Értesítés
- ✓Felszólítás
- ✓Új adatlap



Fiatal adózók 2018-ban – egy megyében

KORCSOPORT	PAPÍRALAPON ÉRKEZETT BEVALLÁS
0-17 ÉV	479
18-20 ÉV	712
21-25 ÉV	2681
26-35 ÉV	9308
ÖSSZESEN	13.180

Összes papíralapú bevallást benyújtó
adózó száma az adott megyében: **45.966**





Digitális gazdaság

Sharing and Gig Economy

Rövid távú
lakáskiadás

Peer-to-Peer
szolgáltatások

Közösségi finanszírozás

Használt eszközök
eladása

Digitális tartalom

Streaming és
applikációk

Online játékok

Online
szerencsejáték

E-kereskedelem

Belföldi
e-kereskedelem

EU-n belül határon
átnyúló
e-kereskedelem

Harmadik
országból érkező
e-kereskedelem

Kibertérben folyó bűnözés



- Költségvetési bevételek biztosítása mellett elmozdulás az adózói jogkövetés támogatásának irányába
- Heterogén digitális érettség
- Növekedő ügyféli igények
- Újabb és újabb technológiai megoldások
- Gyarapodó adattömeg
- Tudás

Az adóbevétel beszedési tevékenységeket át kell alakítani
és

a XXI. század kihívásaihoz kell igazítani



- **Adminisztráció- és költségcsökkentés** adózási és adóhatósági oldalon
- **Jogkövetés** támogatása
- Elektronikus kapcsolattartás erősítése, **ügyintézési szokások megváltoztatása**, az adózók terelése az önkiszolgáló csatornák felé
- **Automatizált** eljárások
- Pontosabb nyilvántartások
- Rendelkezésre álló **adatok hasznosítása** és **elérhetővé tétele**



Adatok hasznosítása

**AZ ADÓHATÓSÁG RENDELKEZÉSÉRE ÁLLÓ ADATOK KORSZERŰ
TECHNOLÓGIÁKKAL VALÓ HASZNOSÍTÁSA A CÉLZOTT ELLENŐRZÉSI
KIVÁLASZTÁS MELLETT MEGNYITJA A LEHETŐSÉGET A HATÓSÁG
SZOLGÁLTATÁSAINAK BŐVÍTÉSÉRE**

- ✓ Kockázatelemzés, célzott kiválasztás, prediktív modellezés
- ✓ Előre kitöltött bevallások kiajánlása
(eSZJA, eÁFA)
- ✓ Önkiszolgáló megoldások bevezetése
(ONYA)
- ✓ Jogkövetés támogatása
Behavioural Insight projekt
adózási életút-követő alkalmazás



Mesterséges Intelligencia

Kutatás – Szabályozás – Felhasználás

Ellenőrzésben, bűnüldözésben **PROAKTIVITÁS:**

- Valós idejű adatok – prediktív modellezés
- Szervezett bűnözői csoportok nyilvántartása

Ügyfél és ügyintézés **TÁMOGATÁS:**

- Ügyféli igények elemzése – előrejelzés
- Szakértői rendszerek
- Chatbot, virtuális asszisztens



Az e-adóigazgatás sikerének záloga

Stratégiai célok
meghatározása

A szabályozásban
értékálló jogi alapok
mellett a technikai
változásokhoz való
gyors alkalmazkodás

Ügyféligenyek
felmérése

Új
megközelítésmódok
alkalmazása
(nyitottság)

Ismeretátadás,
szemléletformálás
adó tudatosság

Jogi keretrendszer,
stratégia, adóhatósági
munkafolyamatok,
szervezetrendszer
összefüggéseinek
felismerése, érvényre
juttatása

ÜGYFÉLÉLMÉNY



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

nav.gov.hu

facebook.com/NAVprofil