

# A MESTERSÉGES INTELLIGENCIA AZ ÁLLAMPOLGÁROK KISZOLGÁLÁSÁBAN

Hajzer Károly

Informatikai Helyettes Államtitkár

Belügyminisztérium



# MI A MESTERSÉGES INTELLIGENCIA ?

Mindenki erről beszél



# A KÖZIGAZGATÁS **NEM** A KÍSÉRLETEZÉS TEREPE

Az államnak **KÖVETNI** és **VIZSGÁLNI** kell a technológiai újításokat, azok felhasználási lehetőségeit, együttműködve a tudományos élet és a gazdaság szereplőivel.

- Bürokrácia-csökkentés
- Kockázatcsökkentés
- Ügyfél-centrikusság
- Automatizáció



# AUTOMATIZÁLT ÜGYINTÉZÉS VIDEÓTECHNOLÓGIÁVAL TÁMOGATVA

A videó kommunikáción keresztül MI bevonással történő **azonosítás**sal (VKTA) a **teljes** folyamat elektronizálható, segítségével a további ügyintézéshez nem lesz szükség az ügyfél személyes megjelenésére.

## Az Automatizált Közigazgatási Döntéshozatali modell kialakítása

Az ügy indítása és lezárása közötti ügyintézési lépések emberi beavatkozás **nélkül** történik.



---

**MI**  
KÖZIGAZGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

# 1818 KORMÁNYZATI ÜGYFÉLVONAL

A FEJLESZTÉS STANDARDIZÁLHATÓ ÜGYEKET  
ÖNÁLLÓAN IS KÉPES KEZELNI, MIND HANG, MIND  
SZÖVEGES (CHAT, E-MAIL, SMS, STB.) ÚTON, MI BEVONÁSÁVAL,  
ÖNTANULÓ MÓDON

## KORMÁNYABLAKOK

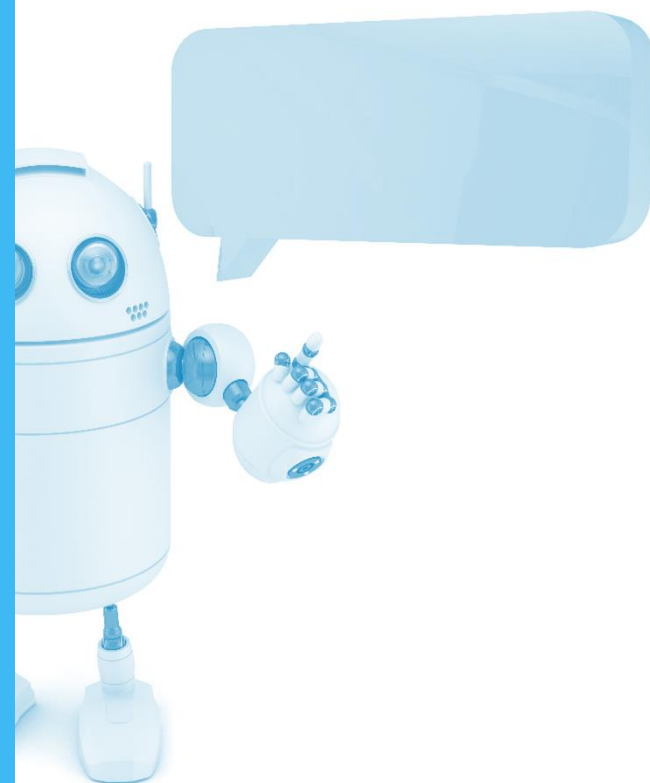
**A robot bővíthető ügyintézési feladatai:**

- erkölcsi bizonyítvány igénylése
- magánútlevel pótlása
- személyazonosító igazolvány pótlása
- egyszerűsített foglalkoztatás bejelentés

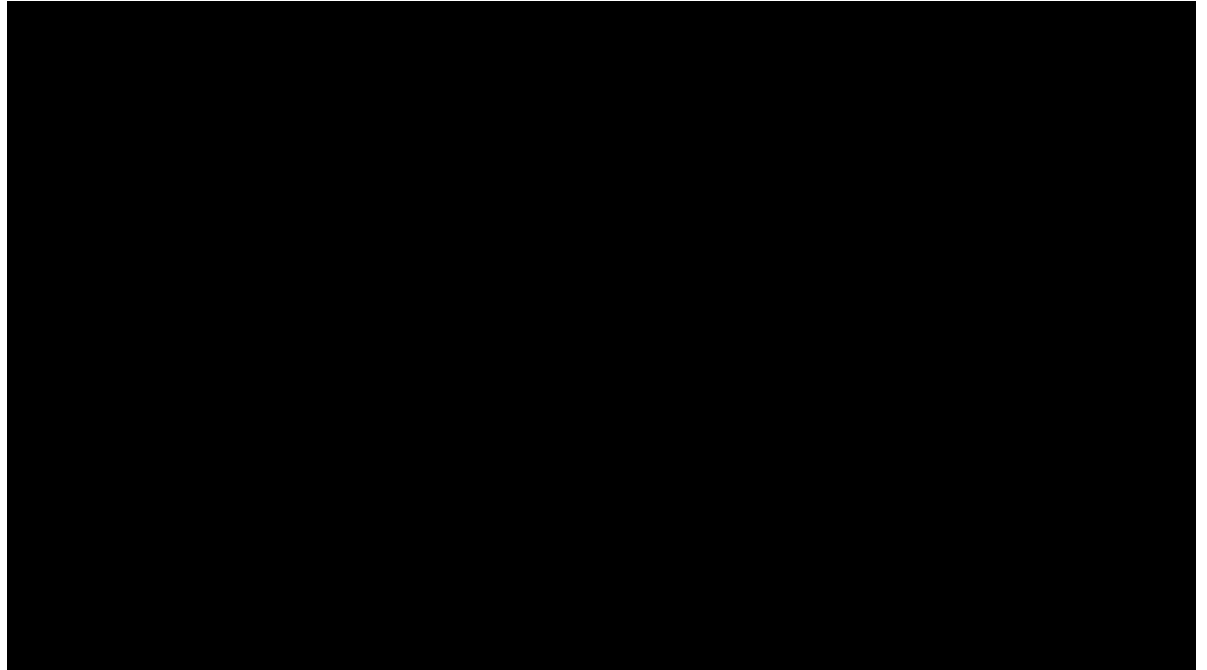
---

**MI**

**KÖZIGAZGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**



CHATBOT  
ALAPÚ  
ÜGYINTÉZÉS  
– PEPPER  
ROBOT



A white, stylized robot character is the central focus. It has a rounded head with two large, circular, lens-like eyes framed by black-rimmed glasses. The robot's body is white and cylindrical, with a black necktie and a black belt. Its arms are short and rounded, and its legs are thin with visible joints. The robot is positioned behind a dark grey horizontal banner that spans the width of the image. The banner contains the text 'KÖSZÖNÖM A FIGYELMET' in white, uppercase, sans-serif font. The background is plain white.

KÖSZÖNÖM A  
FIGYELMET